

Estudio de Percepciones sobre el Proceso de Reconstrucción con Cambios – Informe Integrado



Octubre / 2018

ESTUDIO DE PERCEPCIONES SOBRE EL PROCESO DE RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS

Asociación Civil TRANSPARENCIA

Av. Belén 389. Lima 27 - Perú

Teléfono: (511) 4413234

www.transparencia.org.pe

email: contactenos@transparencia.org.pe

Primera edición: Lima, octubre de 2018

Elaboración: TRANSPARENCIA

Impresión: IMPRESIONES ART & COLORE IRL

Jr. Angaraes N° 242 - Lima

"Estudio de percepciones sobre el proceso de reconstrucción con cambios", es una publicación que se realiza en el marco del Proyecto "Compromiso ciudadano para una reconstrucción transparente", desarrollado por la Asociación Civil Transparencia, gracias a la generosa contribución del pueblo de los Estados Unidos de América, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista del autor expresados en esta publicación no reflejan necesariamente los de USAID, ni los del gobierno de los Estados Unidos.

Presentación

Desde mediados de 2017, el Observatorio de Integridad puso en marcha una iniciativa de veeduría del proceso de reconstrucción de las zonas afectadas por el Niño Costero, proceso que por esas fechas recién se iniciaba. Para ello, congregó a un conjunto amplio de instituciones y organizaciones de sociedad civil en seis de las regiones más golpeadas por la emergencia (Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash y Lima Región), con el objetivo de contribuir a que la reconstrucción se realice en la forma más eficiente y transparente posible.

En el marco del Proyecto "Compromiso ciudadano para una reconstrucción transparente", que cuenta con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID, el Observatorio de Integridad encargó al Instituto de Opinión Pública de la PUCP un estudio de percepciones sobre el proceso de reconstrucción con cambios. Esta publicación presenta los resultados de este estudio, realizado en las provincias más afectadas de cinco departamentos: Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad y Ancash.

Estos resultados sirven como una línea de base para evaluar futuros cambios en la percepción ciudadana sobre la reconstrucción. De este modo, las autoridades nacionales y, en especial forma, las nuevas autoridades regionales y municipales tienen aquí un incentivo para asumir un compromiso en impulsar mejoras en la ejecución de proyectos bajo su responsabilidad. Para ello conviene observar con detenimiento la información sobre aquellas áreas en las que, según la población encuestada, inversiones efectivas generarían un mayor impacto positivo en la percepción ciudadana.

El estudio también muestra una valoración muy positiva sobre la importancia de la participación ciudadana en el proceso de reconstrucción, y la necesidad de asociar dicho proceso con prácticas de integridad, tanto en las instituciones públicas como en el sector privado.

El Observatorio de Integridad considera que la información recogida en este estudio puede ser asumida como una oportunidad para darle un mayor impulso a los proyectos de reconstrucción. Con esa intención, se continuará promoviendo la participación ciudadana en la veeduría de los proyectos, y se promoverá también la incorporación de buenas prácticas de integridad y transparencia en los procesos de contratación pública y en la ejecución de los proyectos de reconstrucción.

Noviembre de 2018



OBJETIVO DEL ESTUDIO



METODOLOGÍA - FICHA TÉCNICA



PRINCIPALES HALLAZGOS

1. Perfil y Situación Actual
2. Conocimiento y Medios de Información sobre el PRC
3. Satisfacción con las Obras realizadas durante el PRC
4. Desempeño de los Actores en el PRC
5. Transparencia e Integridad
6. Participación e Involucramiento Ciudadano
7. Observatorio de Integridad



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Objetivos del Estudio

Objetivo del Estudio



Conocer la percepción de la población afectada sobre **el Proceso de Reconstrucción con Cambios (PRC)**: su implementación, los niveles de **transparencia** e integridad, el grado de **satisfacción con la información recibida**; y finalmente, identificar las prácticas de **participación** e involucramiento ciudadano en el PRC.

Metodología

Metodología - Ficha Técnica

Tipo y Técnica Investigación cuantitativa mediante encuestas por hogares

Universo Hombres y mujeres entre 18 a 60 años residentes en las Regiones de Ancash (Huaraz, Huarmey y Santa), La Libertad (Ascope, Gran Chimú, Trujillo y Virú), Lambayeque (Chiclayo, Ferreñafe y Lambayeque), Piura (Ayabaca, Huancabamba, Morropon y Piura) y Tumbes (Contralmirante Villar, Tumbes y Zarumilla).

Muestra 1700 encuestas distribuidas de la siguiente manera:

Región	N° de Encuestas
Ancash	300
La Libertad	400
Lambayeque	300
Piura	400
Tumbes	300
TOTAL	1700

Muestreo y Margen de Error Probabilístico, multietápico y por conglomerados con un nivel de confianza del 95% y 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple; y un margen de error +/- 2.2% para resultado totales

Trabajo de Campo Del 18 de Agosto al 16 de Septiembre del 2018

Principales Hallazgos

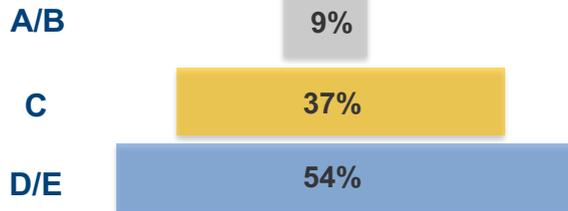
1 } Perfil y Situación Actual

Perfil y Situación Actual

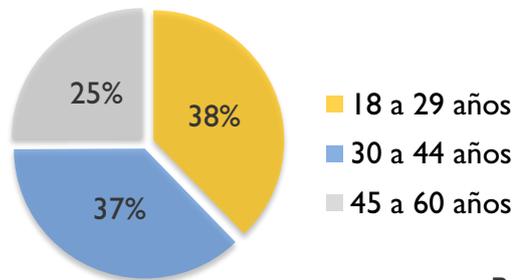
Sexo



Nivel Socioeconómico

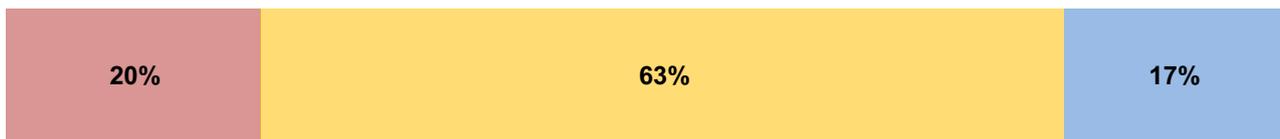


Grupo de Edad



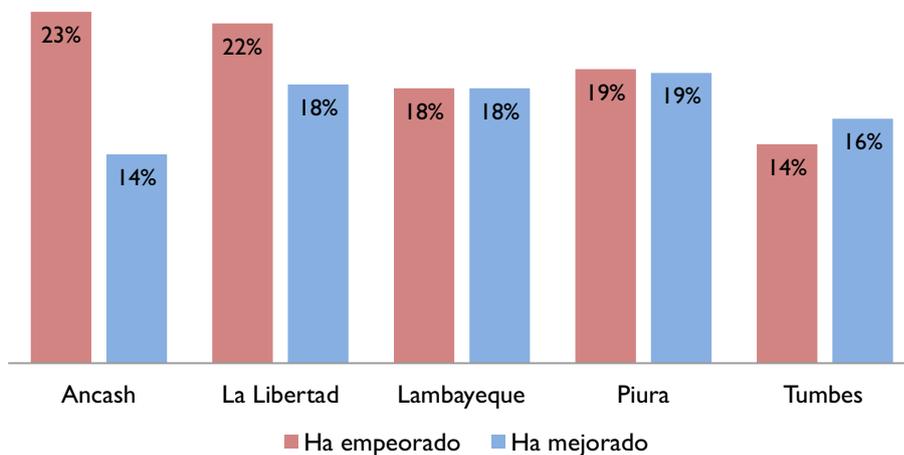
Base total de encuestados: 1700

¿Cómo está su situación actual en comparación con la situación de hace 2 años dejada por el Fenómeno del Niño Costero?



■ Ha empeorado ■ Sigue igual ■ Ha mejorado

Comparación según Región

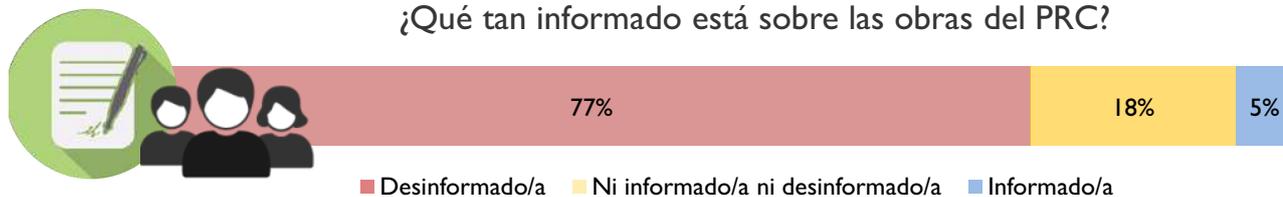


Base total de encuestados: 1700

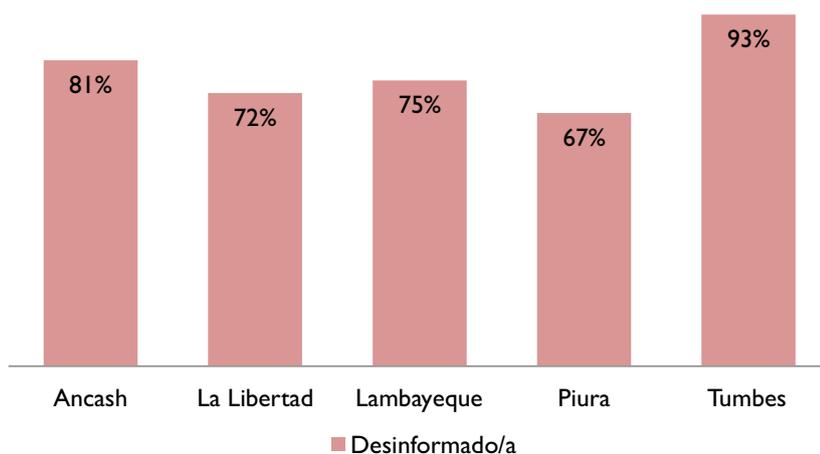
2 > Conocimiento y Medios de Información

Conocimiento y Medios de Información

¿Qué tan informado está sobre las obras del PRC?



Nivel de Desinformación sobre obras PRC

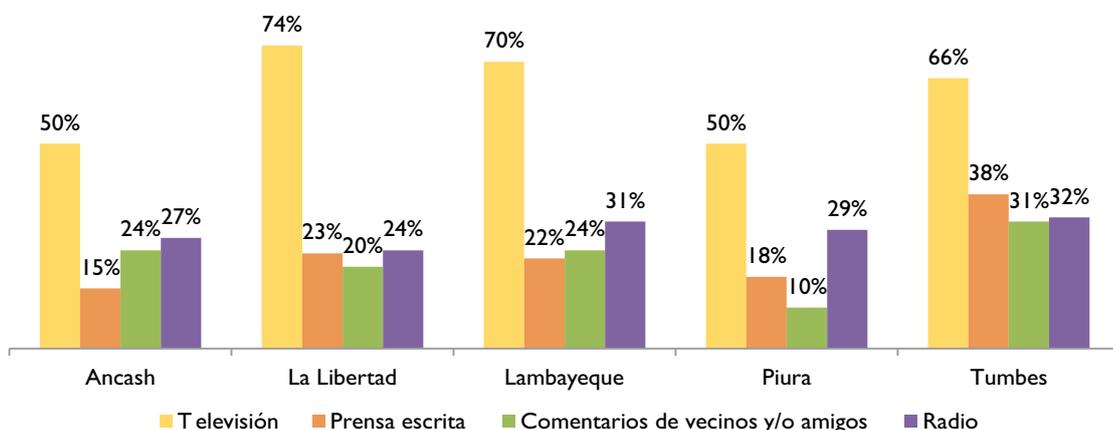


Base total de encuestados: 1700

¿A través de qué medios se ha enterado acerca de los cambios realizados durante PRC?

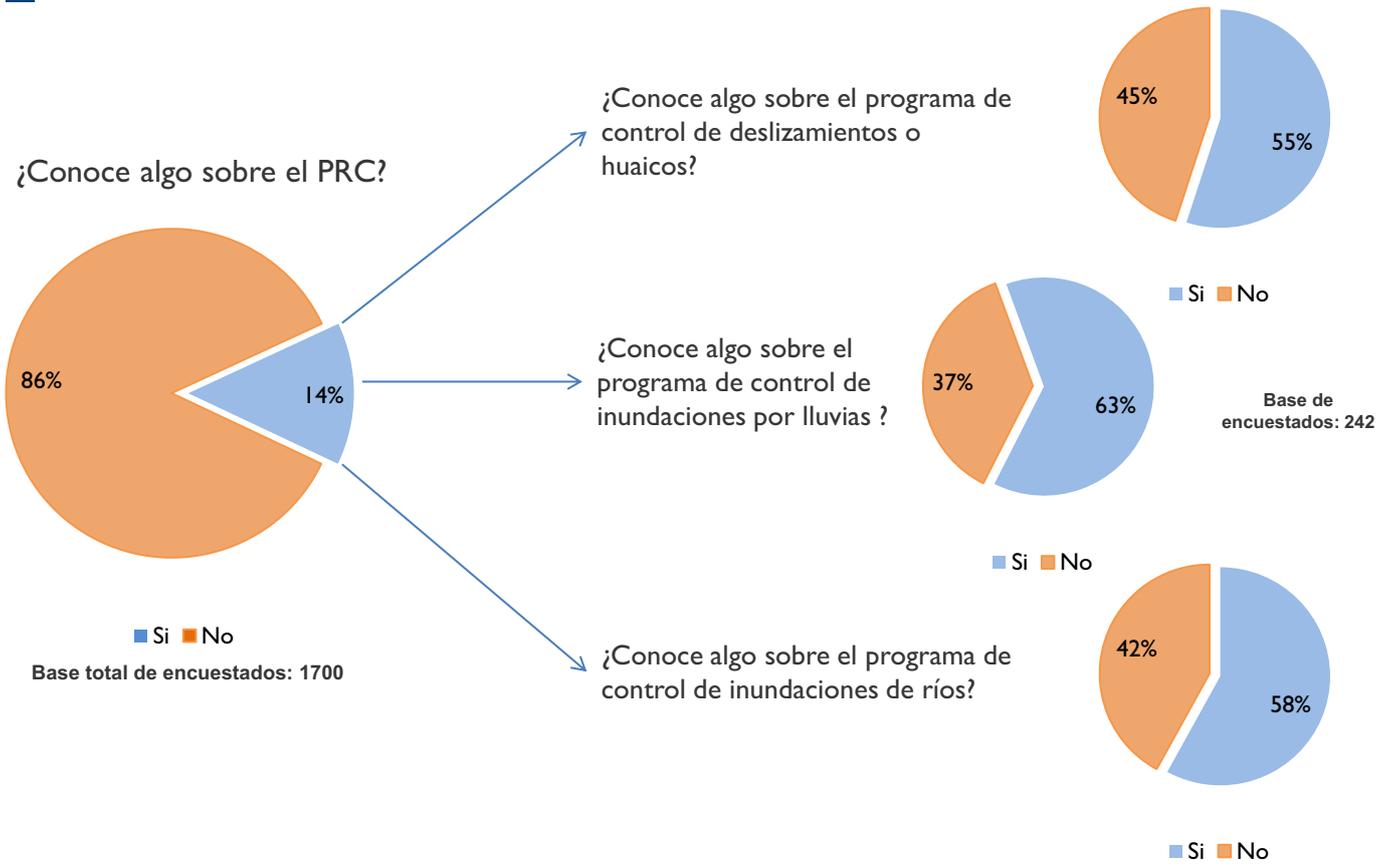


Diferencias en el uso de medios para enterarse de los cambios durante PRC

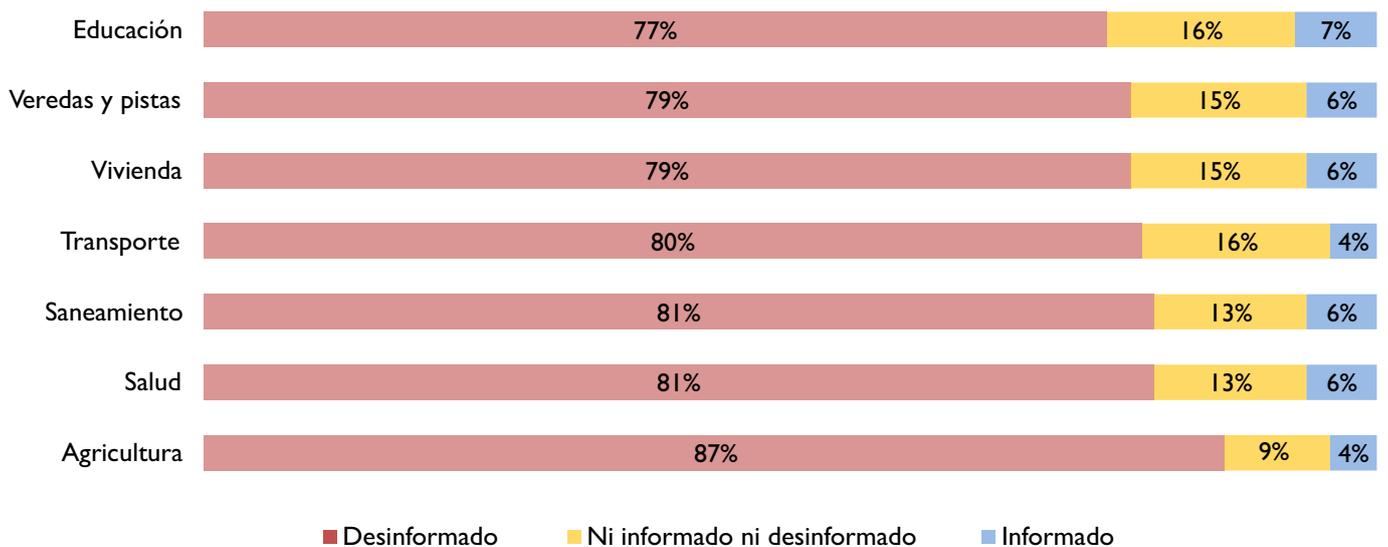


Base total de encuestados: 1700

Conocimiento y Medios de Información



¿Qué tan informado está sobre las obras y actividades realizadas para la mejora de...?



Base total de encuestados: 1700

3 > Satisfacción con las Obras realizadas durante el PRC

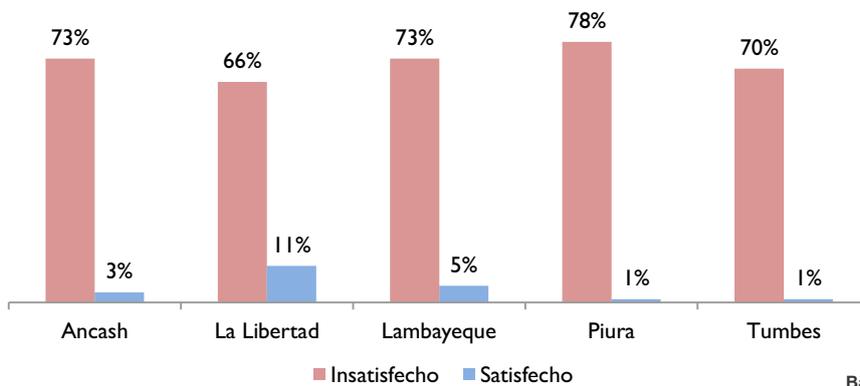
Satisfacción General con las Obras del PRC

¿Qué tan satisfecho está con las obras de reconstrucción realizadas luego del Fenómeno del Niño?



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho ni / insatisfecho ■ Satisfecho ■ NS/NR

Comparación entre Regiones - Niveles de Insatisfacción / Satisfacción



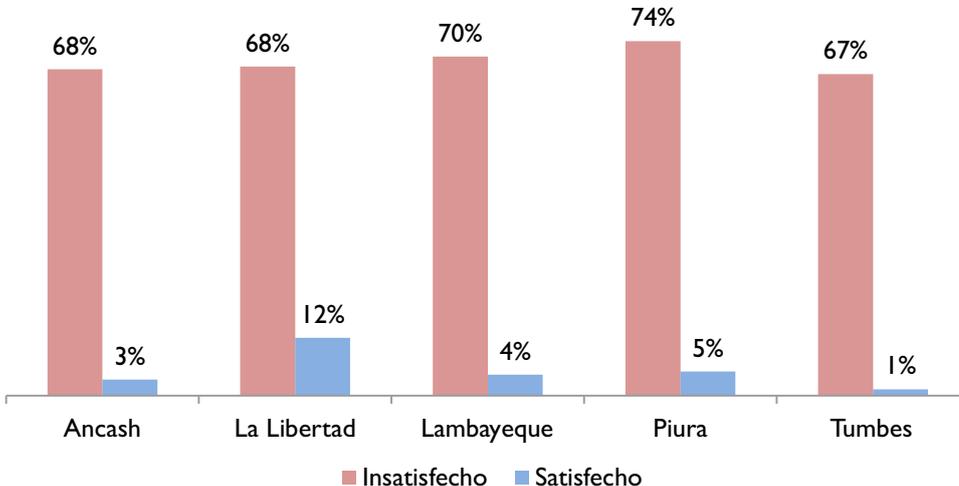
Base total de encuestados: 1700

Satisfacción con las Obras de Vivienda

¿Qué tan satisfecho está con las obras realizadas para la mejora de las viviendas?



Comparación entre Regiones – Niveles de Insatisfacción / Satisfacción

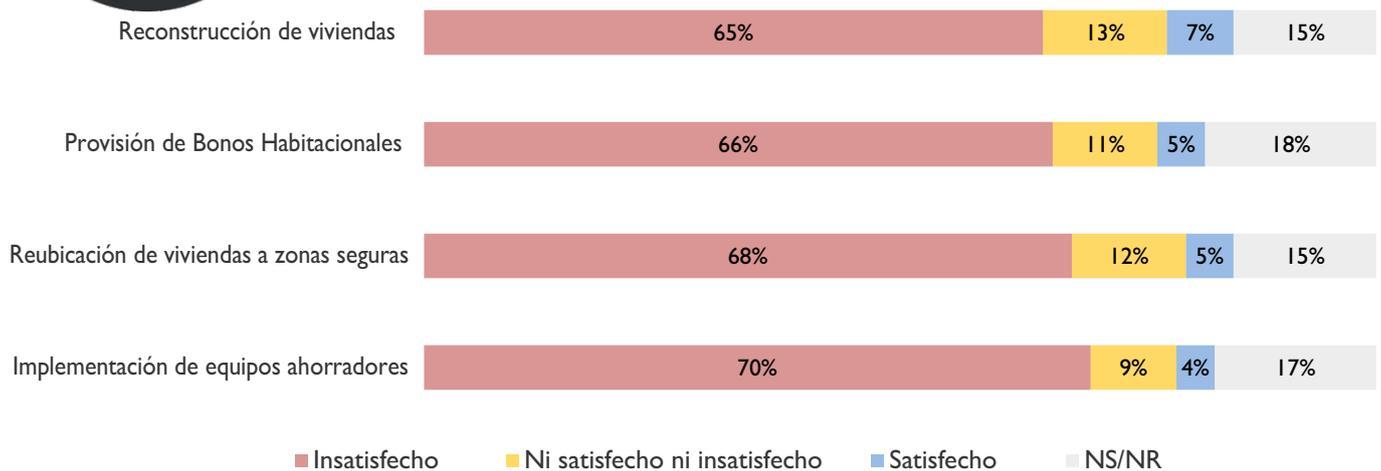


Base total de encuestados: 1700

Satisfacción con las Obras de Vivienda



¿Qué tan satisfecho está con las siguientes obras realizadas para la mejora de las viviendas?



Base total de encuestados: 1700

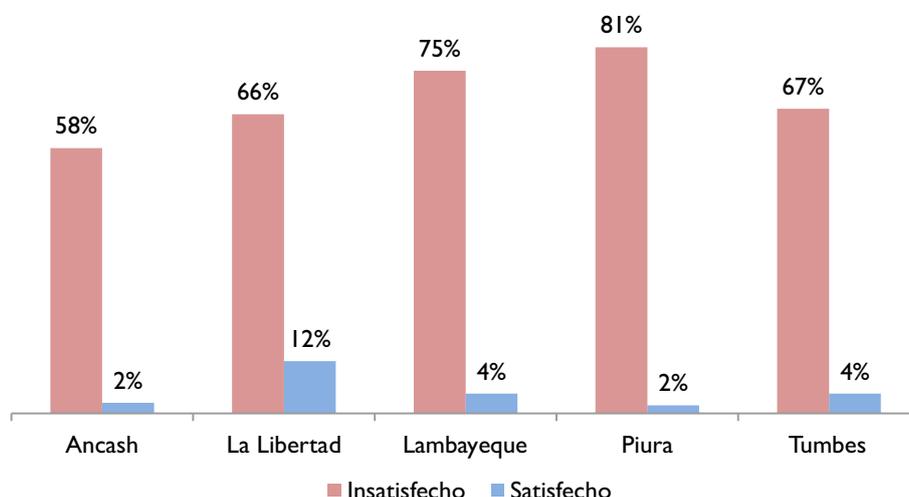
Satisfacción con las Obras de Salud



¿Qué tan satisfecho está con las obras realizadas para la mejora de la salud?



Comparación entre Regiones – Niveles de Insatisfacción / Satisfacción

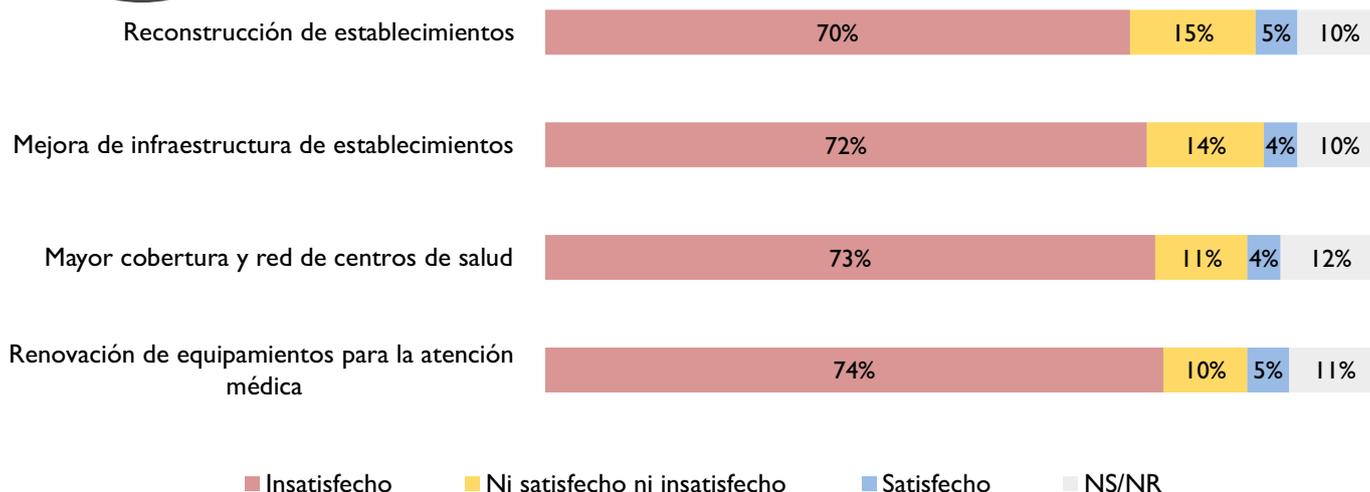


Base total de encuestados: 1700

Satisfacción con las Obras de Salud



¿Qué tan satisfecho está con las siguientes obras realizadas para la mejora de la salud?



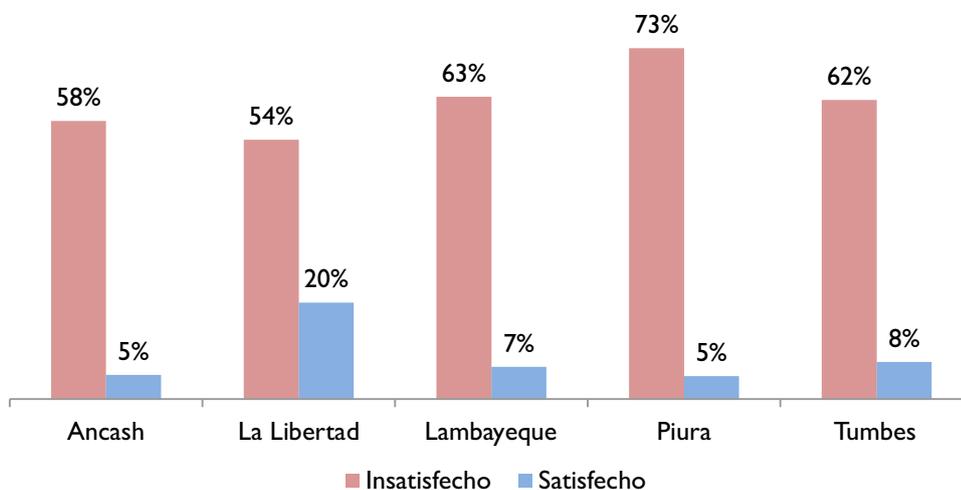
Base total de encuestados: 1700

Satisfacción con las Obras de Educación

¿Qué tan satisfecho está con las obras realizadas para la mejora de la educación?



Comparación entre Regiones – Niveles de Insatisfacción / Satisfacción

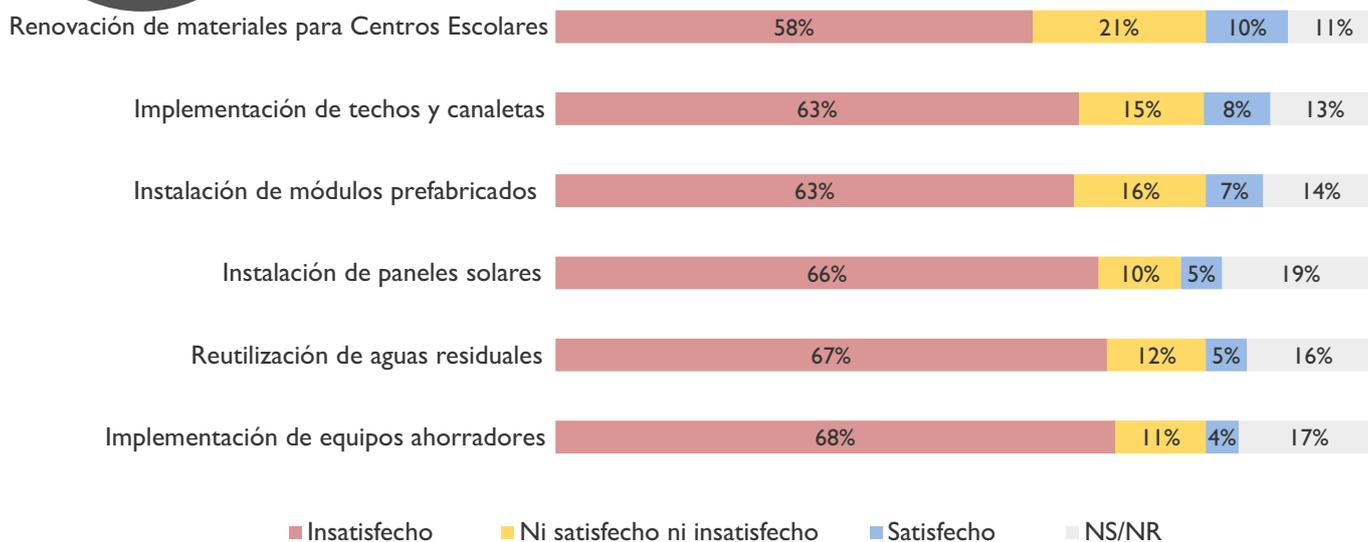


Base total de encuestados: 1700

Satisfacción con las Obras de Educación



¿Qué tan satisfecho está con las siguientes obras realizadas para la mejora de la educación?



Base total de encuestados: 1700

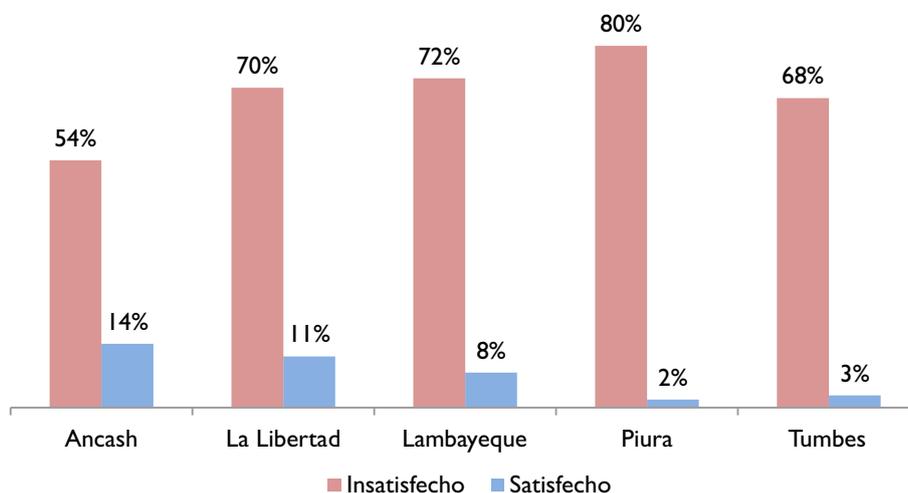
Satisfacción con las Obras de Saneamiento



¿Qué tan satisfecho está con las obras realizadas para la mejora del Saneamiento?



Comparación entre Regiones – Niveles de Insatisfacción / Satisfacción

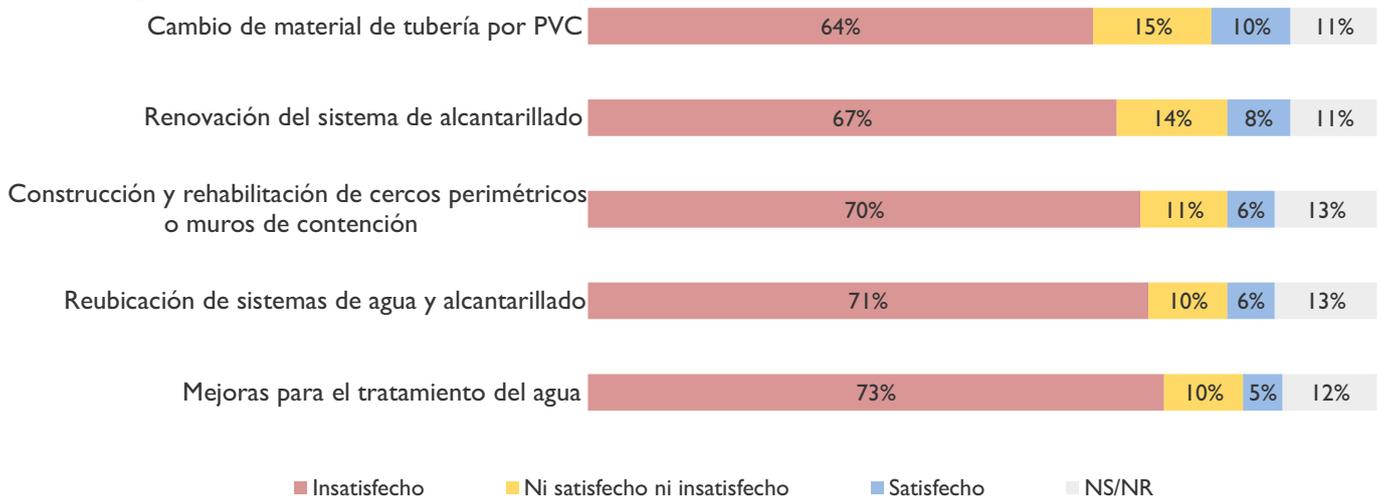


Base total de encuestados: 1700

Satisfacción con las Obras de Saneamiento



¿Qué tan satisfecho está con las siguientes obras realizadas para la mejora del Saneamiento?



Base total de encuestados: 1700

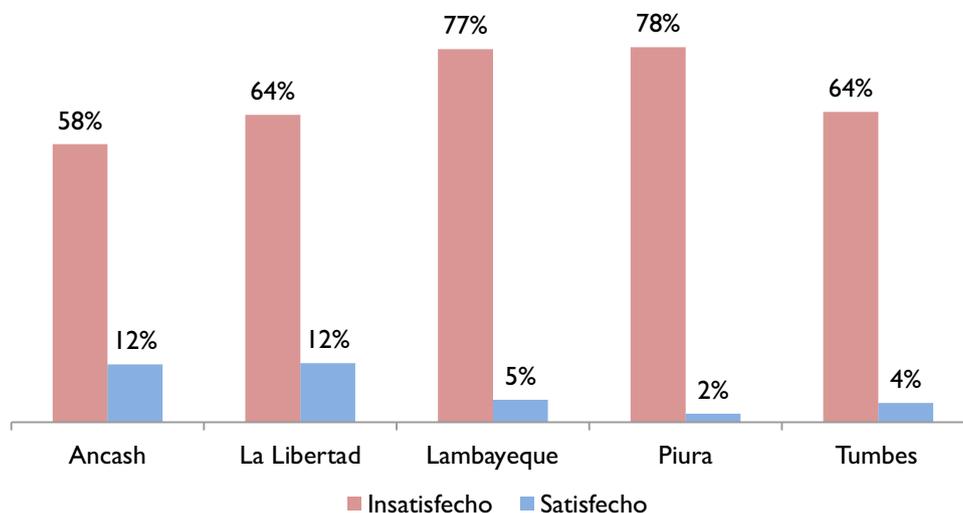
Satisfacción con las Obras de Transporte



¿Qué tan satisfecho está con las obras realizadas para la mejora del transporte?



Comparación entre Regiones – Niveles de Insatisfacción / Satisfacción

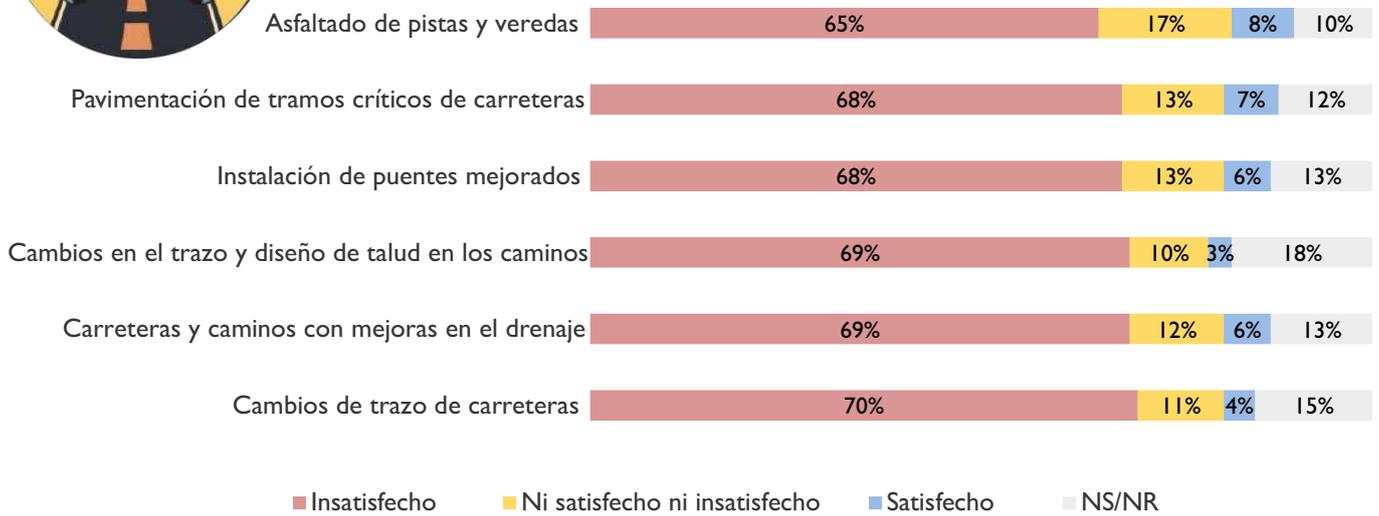


Base total de encuestados: 1700

Satisfacción con las Obras de Transporte



¿Qué tan satisfecho está con las siguientes obras realizadas para la mejora del transporte?



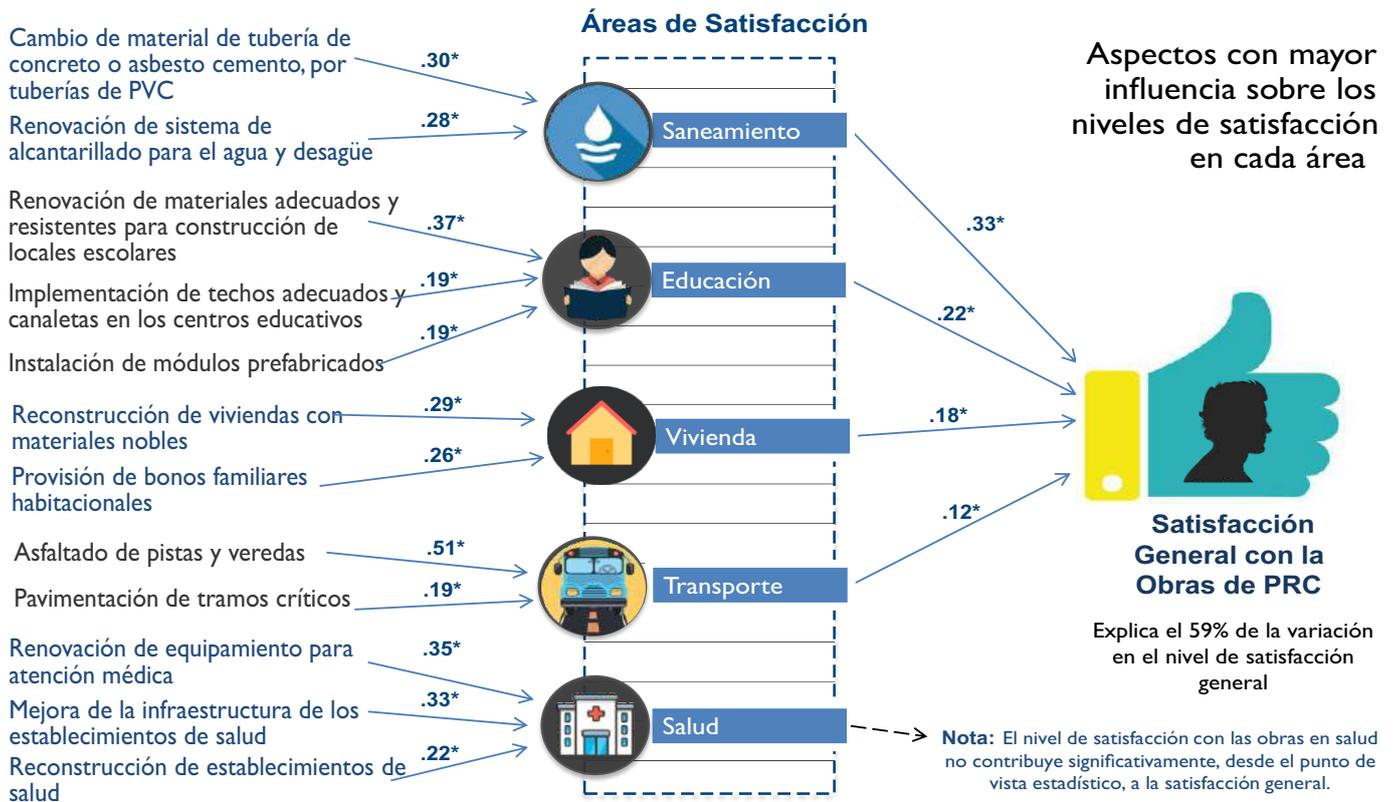
Base total de encuestados: 1700

Modelo de Satisfacción con las obras



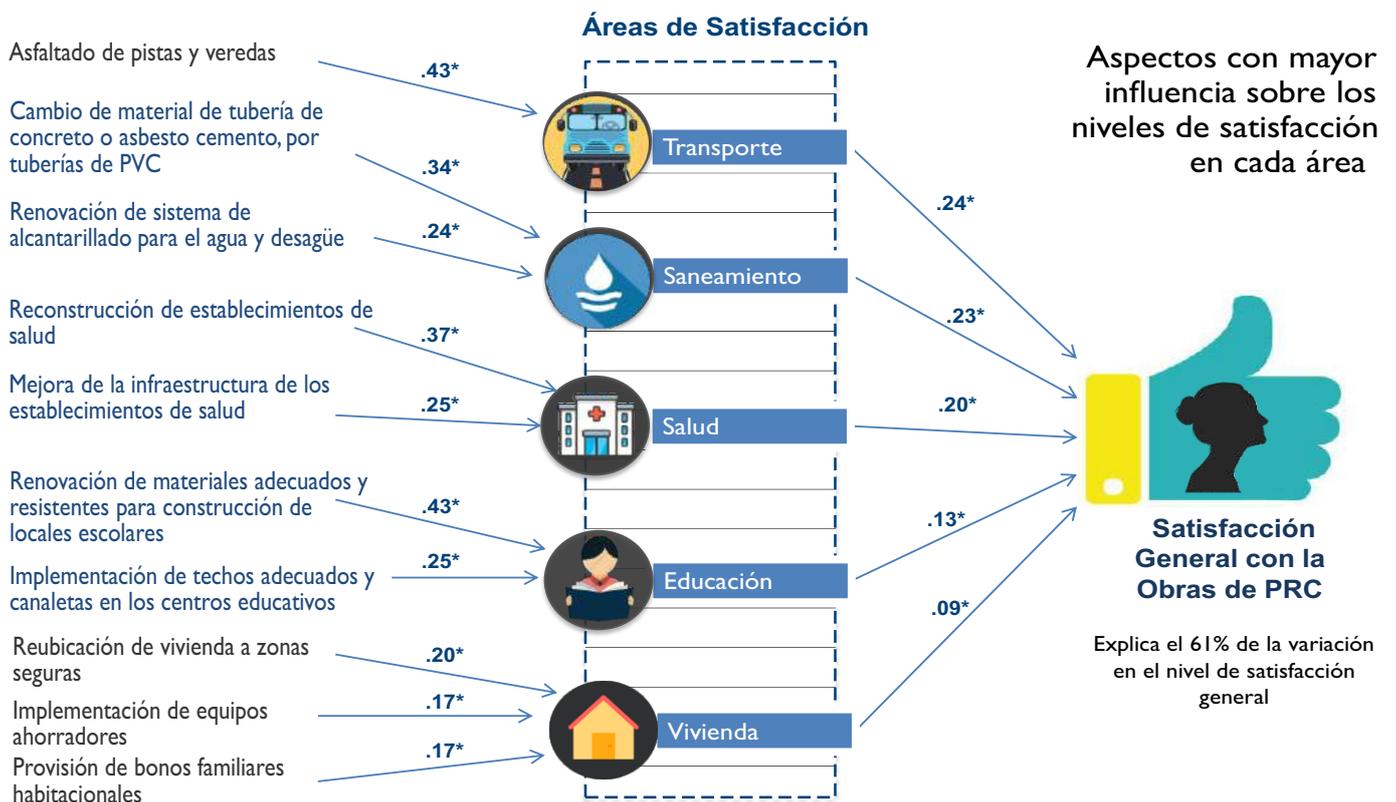
Base total de encuestados: 1700

Modelo de Satisfacción con las obras - Hombres



Base total de encuestados: 826

Modelo de Satisfacción con las obras - Mujeres



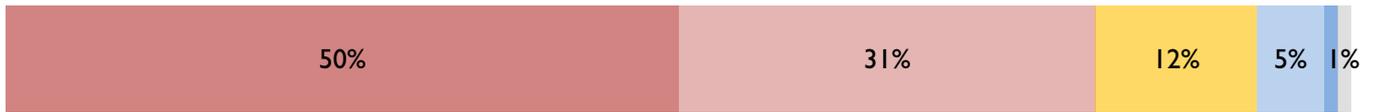
Base total de encuestados: 874

4 } Desempeño de los Actores en el PRC

Nivel de Confianza en Autoridades



¿Qué tanta confianza siente hacia las autoridades del proceso de Reconstrucción con Cambios?

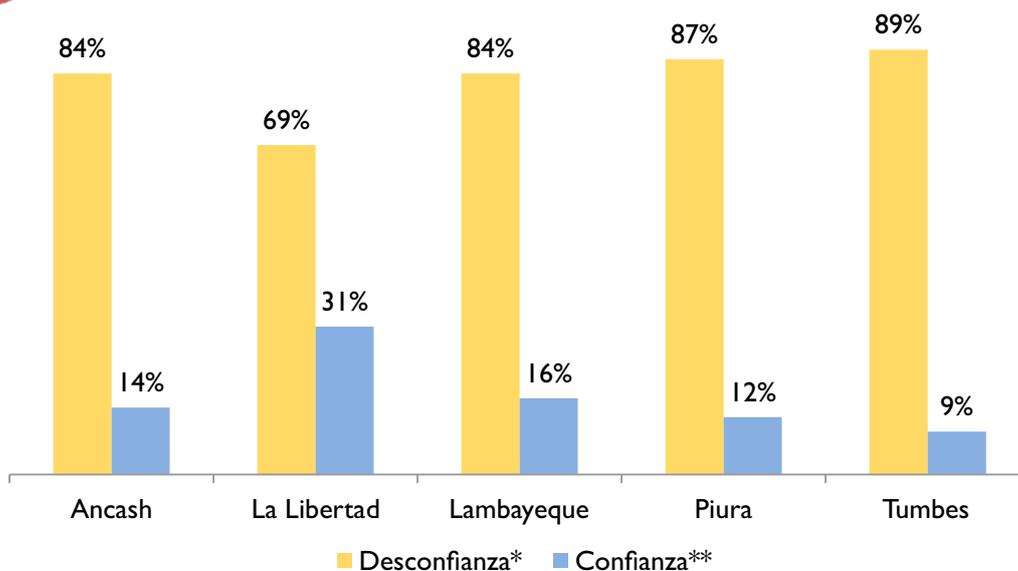


■ Nada ■ Poca ■ Algo ■ Regular ■ Mucha ■ NS/NR

Base total de encuestados: 1700



¿Qué tanta confianza siente hacia las autoridades del proceso de Reconstrucción con Cambios? – Comparación entre Regiones



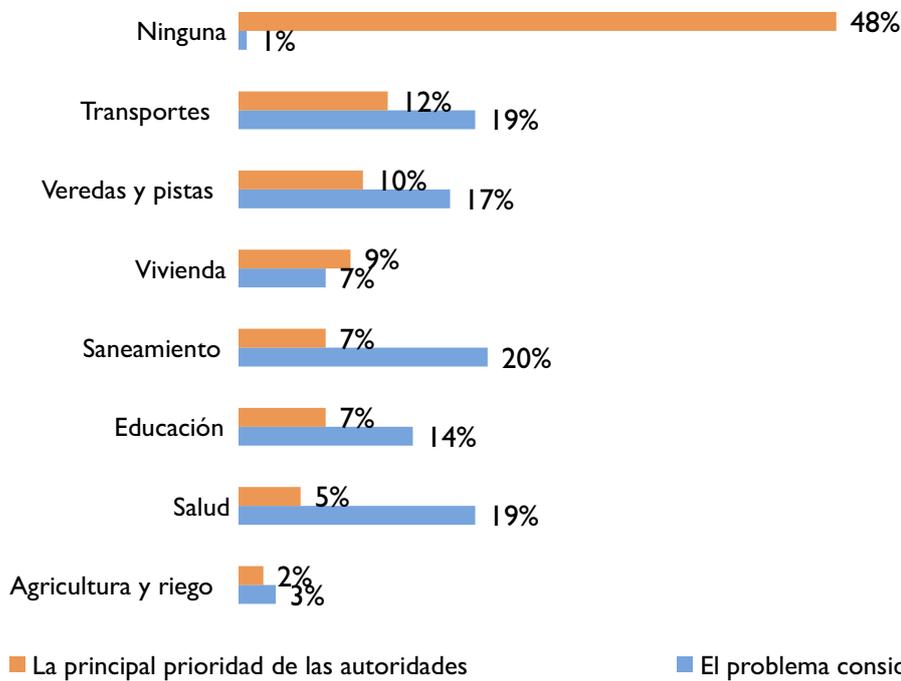
■ Desconfianza* ■ Confianza**

* Valores de Nada y Poca Confianza

**Valores de Algo, Regular y Mucha Confianza

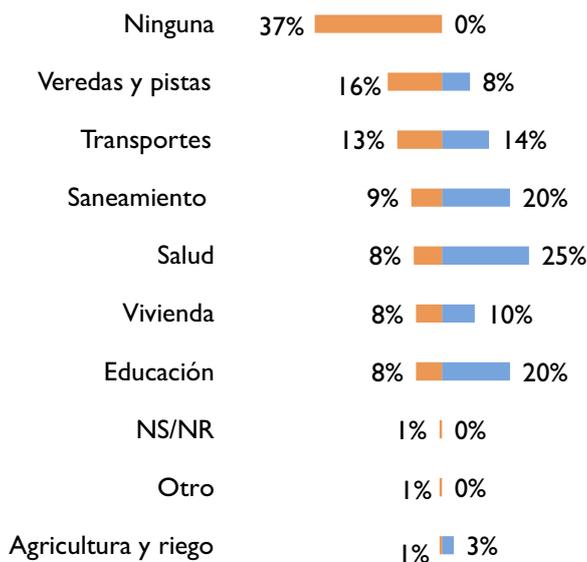
Base total de encuestados 1700

Problemas más Urgentes vs. Prioridad de las Autoridades

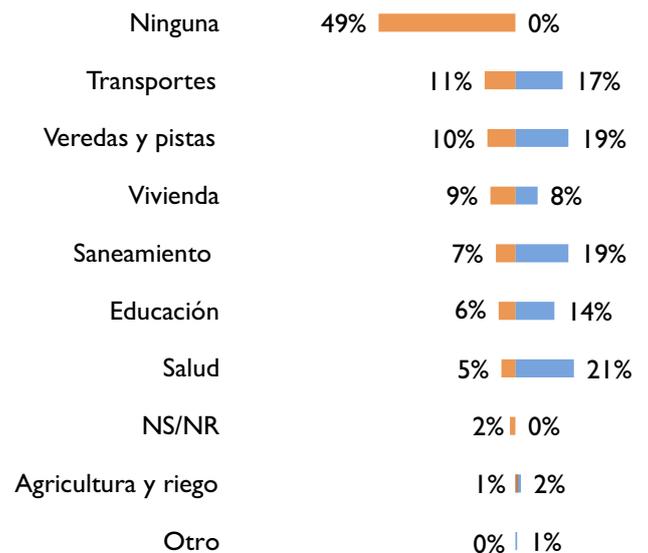


Base total de encuestados: 1700

Hombres



Mujeres



■ La principal prioridad de las autoridades
 ■ El problema considerado más urgente

Base total de encuestados: 300

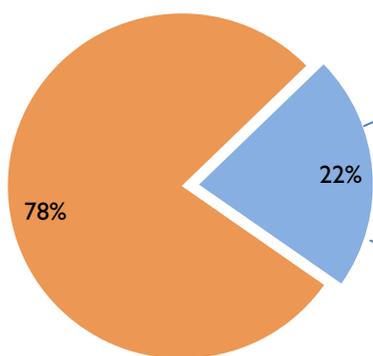
Desempeño del Gobierno Nacional en el PRC

¿Qué tan satisfecho está con la gestión del Gobierno Nacional?



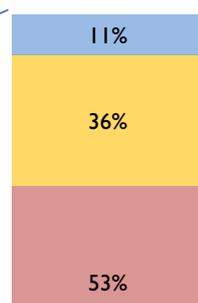
■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Satisfecho ■ NS/NR

¿Ha recibido información sobre las obras del PRC llevadas a cabo por el Gobierno Nacional?



■ No ■ Si

¿Qué tan satisfecho estás con la información brindada?



■ Satisfecho
■ Ni satisfecho ni insatisfecho
■ Insatisfecho

(Base de encuestados: 370)

Base total de encuestados: 1700

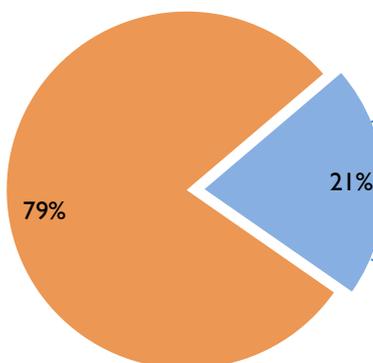
Desempeño del Gobierno Regional en el PRC

¿Qué tan satisfecho está con la gestión de Gobierno Regional?



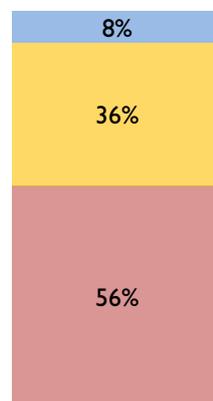
■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho ni / insatisfecho ■ Satisfecho ■ NS/NR

¿Ha recibido información sobre las obras del PRC llevadas a cabo por el Gobierno Regional?



■ No ■ Si

¿Qué tan satisfecho estás con la información brindada?



■ Satisfecho
■ Ni satisfecho ni insatisfecho
■ Insatisfecho

(Base de encuestados: 356)

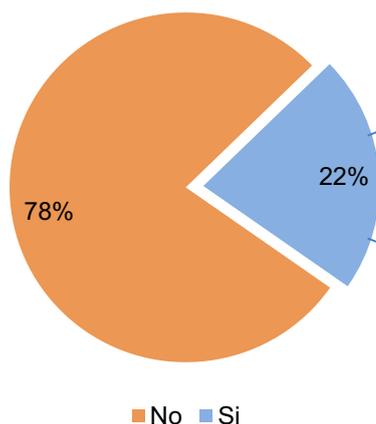
Base total de encuestados: 1700

Desempeño del Gobierno Municipal en el PRC

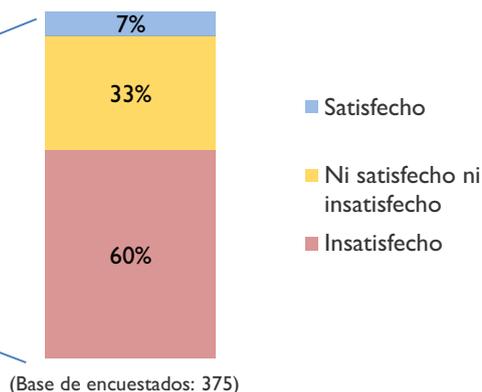
¿Qué tan satisfecho está con la gestión de Gobierno Municipal?



¿Ha recibido información sobre las obras del PRC llevadas a cabo por el Gobierno Municipal?



¿Qué tan satisfecho estás con la información brindada?



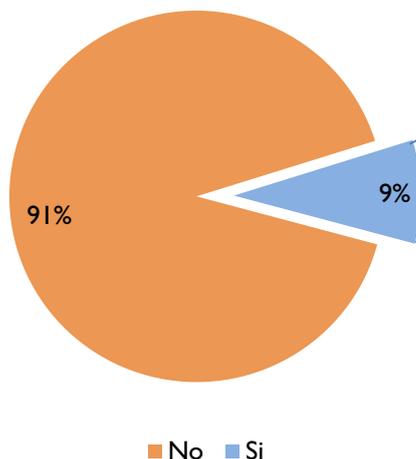
Base total de encuestados: 1700

Desempeño de las Empresas Contratistas en el PRC

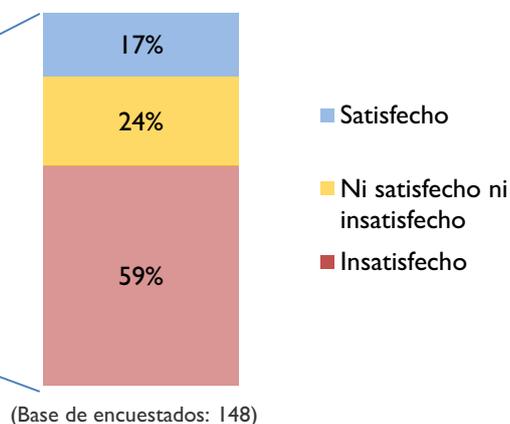
¿Qué tan satisfecho está con la gestión de Empresas Contratistas ?



¿Ha recibido información sobre las obras del PRC llevadas a cabo por las Empresas Contratistas?



¿Qué tan satisfecho estás con la información brindada?



Base total de encuestados: 1700

5) Transparencia e Integridad

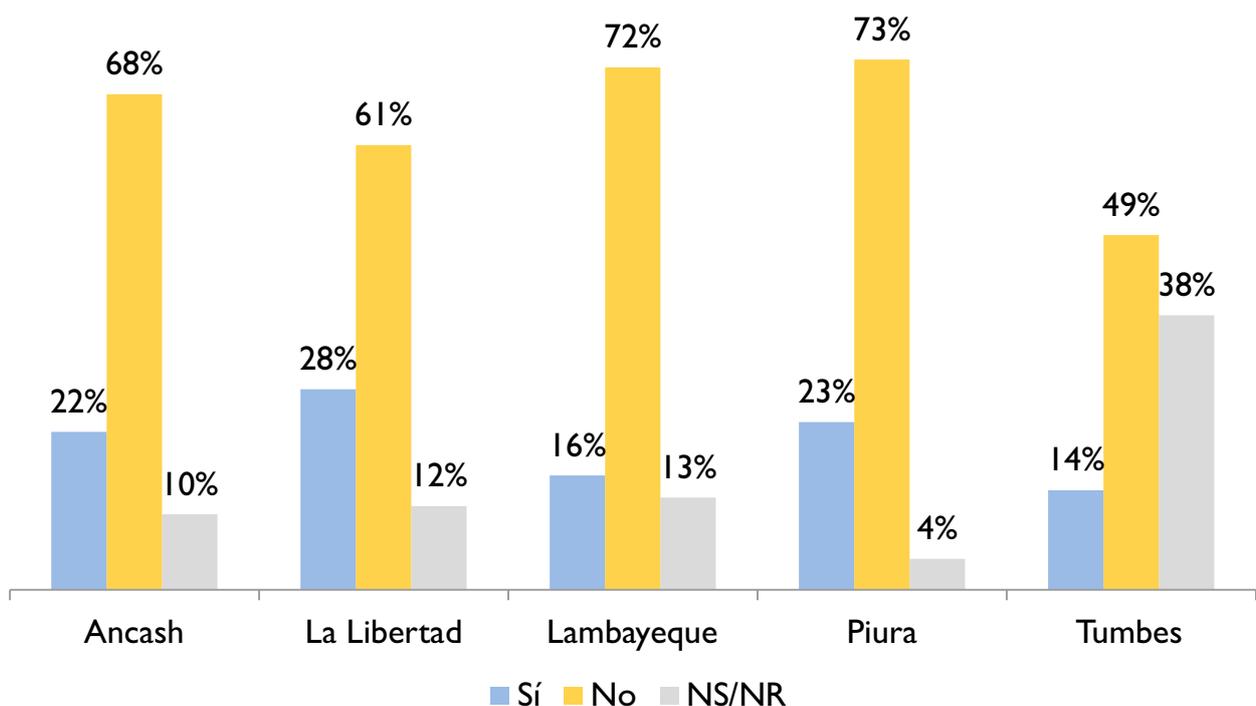
Transparencia e Integridad de las Autoridades

Durante el desarrollo de las obras del PRC, ¿conoce si...?



Base total de encuestados: 1700

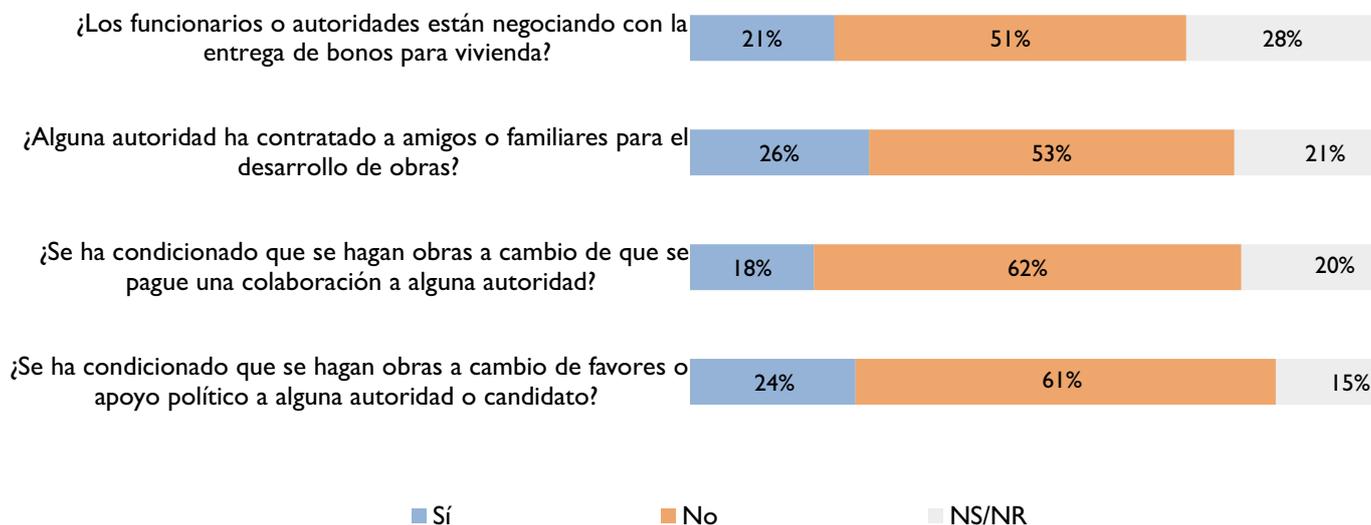
Durante el desarrollo de las obras del PRC, ¿conoce de algún caso de corrupción asociado al desarrollo de las obras del programa reconstrucción con cambios?



Base total de encuestados: 1700

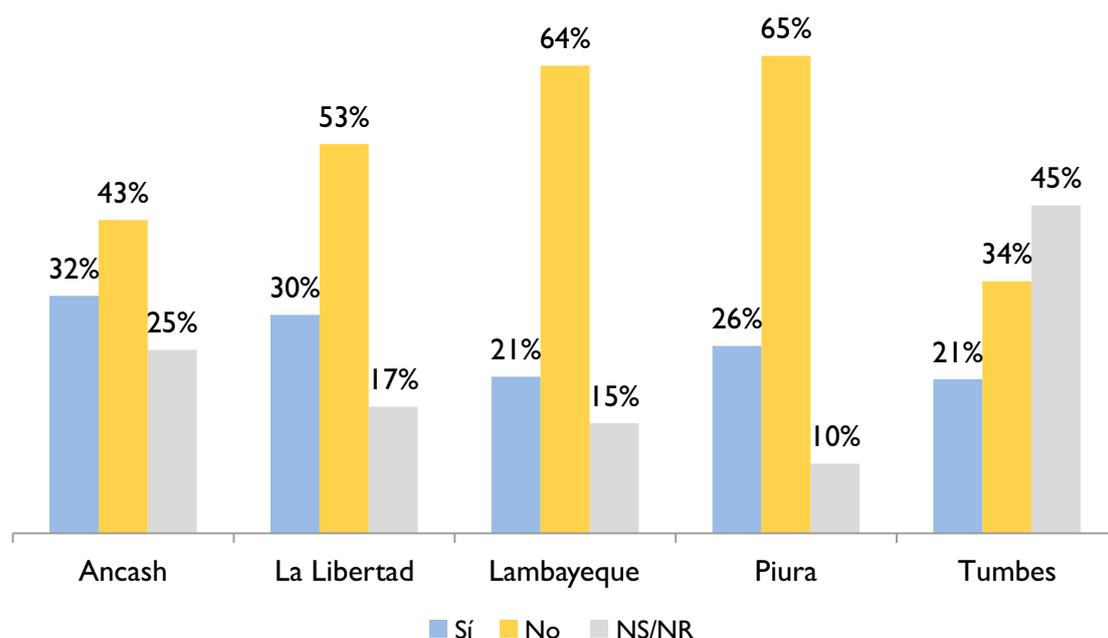
Transparencia e Integridad de las Autoridades

Sobre las obras de RC, ¿usted sabe o ha escuchado si en los últimos 12 meses...?



Base total de encuestados: 1700

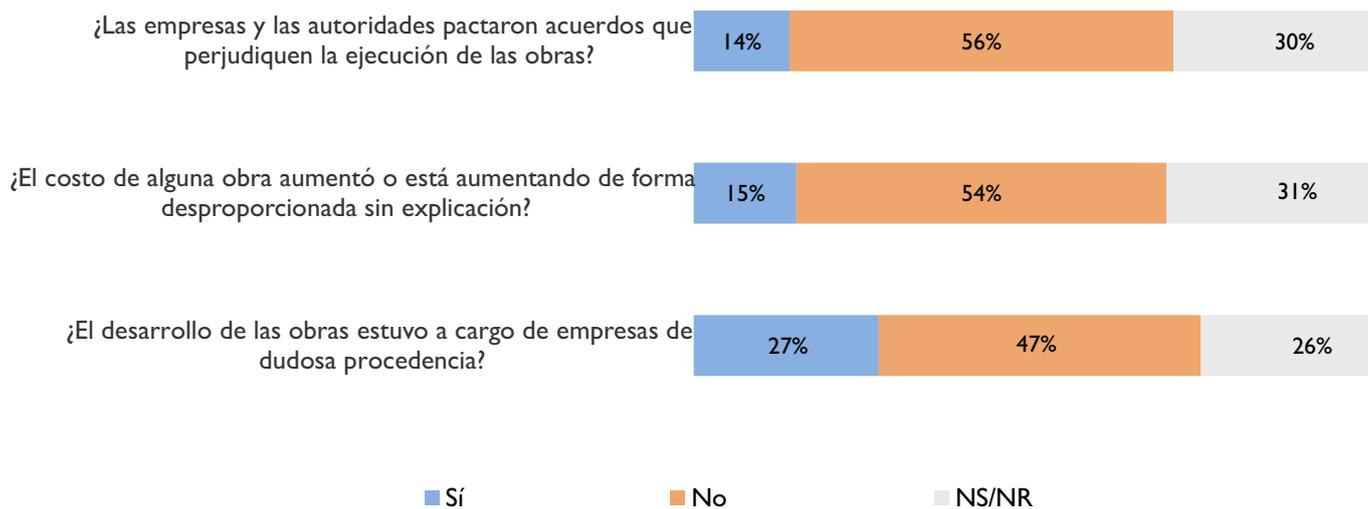
Sobre las obras de RC, usted sabe o ha escuchado si en los últimos 12 meses... ¿Alguna autoridad ha contratado exclusivamente a amigos o familiares para el desarrollo de las obras de reconstrucción?



Base total de encuestados: 1700

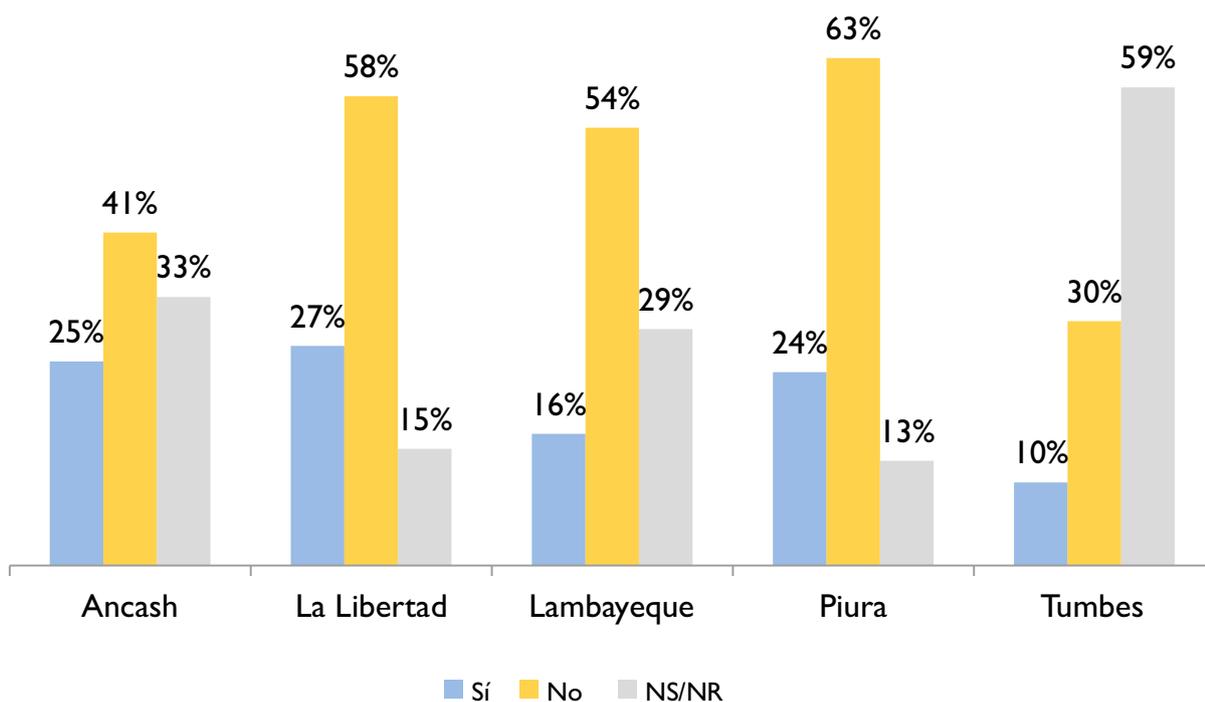
Transparencia e Integridad de las Autoridades

Sobre las obras de RC, ¿usted sabe o ha escuchado si en los últimos 12 meses...?



Base total de encuestados: 1700

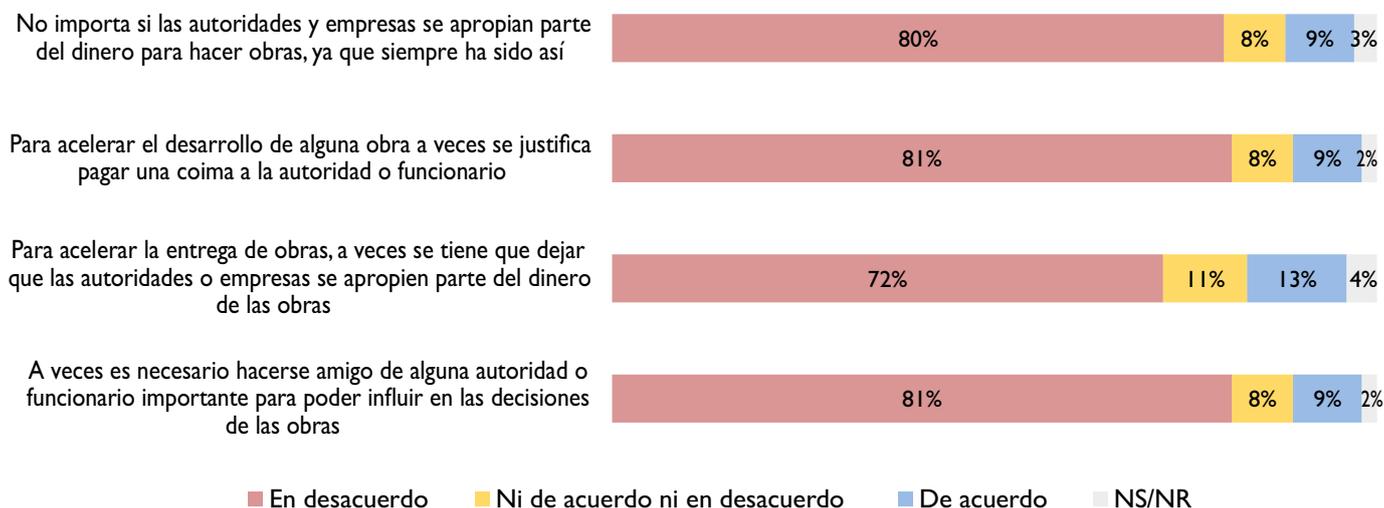
Sobre las obras de RC, usted sabe o ha escuchado si en los últimos 12 meses... ¿El desarrollo de las obras estuvo a cargo de empresas de dudosa procedencia?



Base total de encuestados: 1700

Nivel de Tolerancia hacia Actos de Corrupción

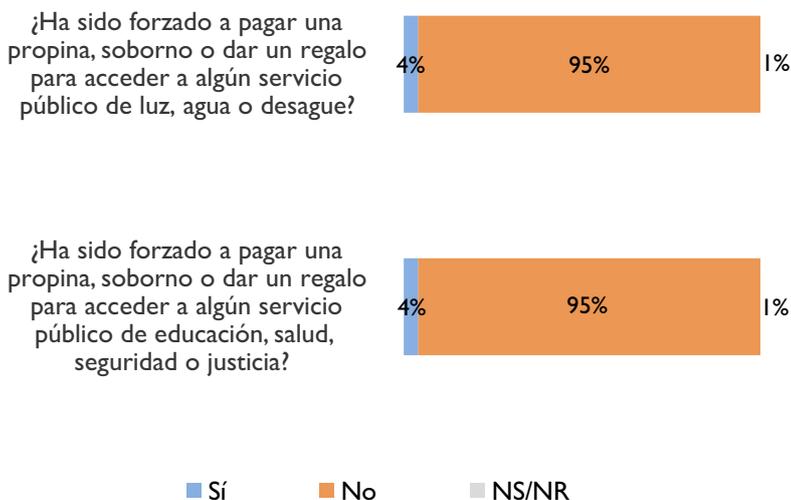
¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?



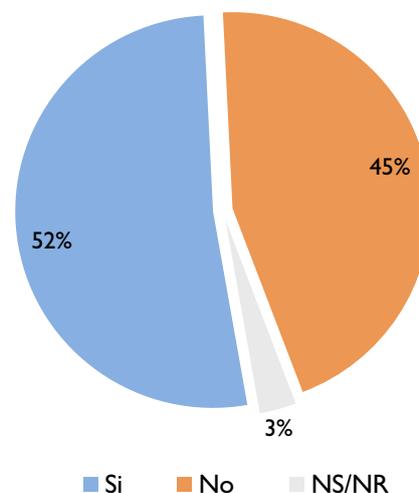
Base total de encuestados: 1700

Situaciones de Corrupción

En los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su familia ha sido víctima de alguno de los siguientes hechos?



¿Sabe a dónde dirigirse para hacer una denuncia si fuera víctima de un acto de corrupción?

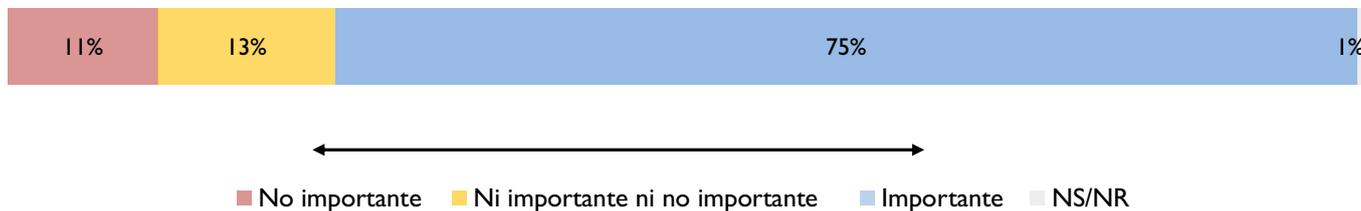


Base total de encuestados: 1700

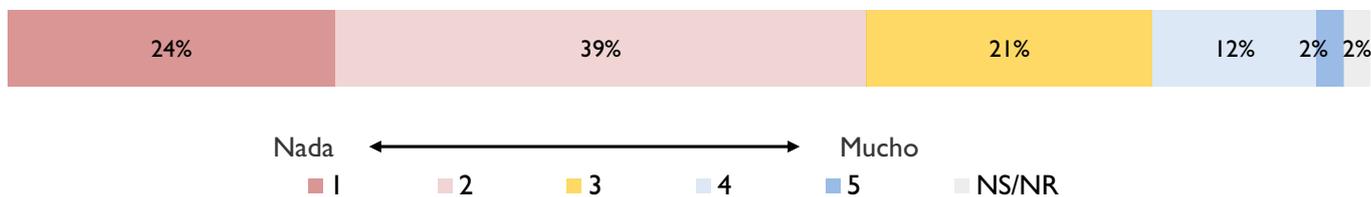
6) Participación e Involucramiento Ciudadano

Participación Vecinal

¿Qué tan importante es que los vecinos de su localidad participen en las actividades de PRC?

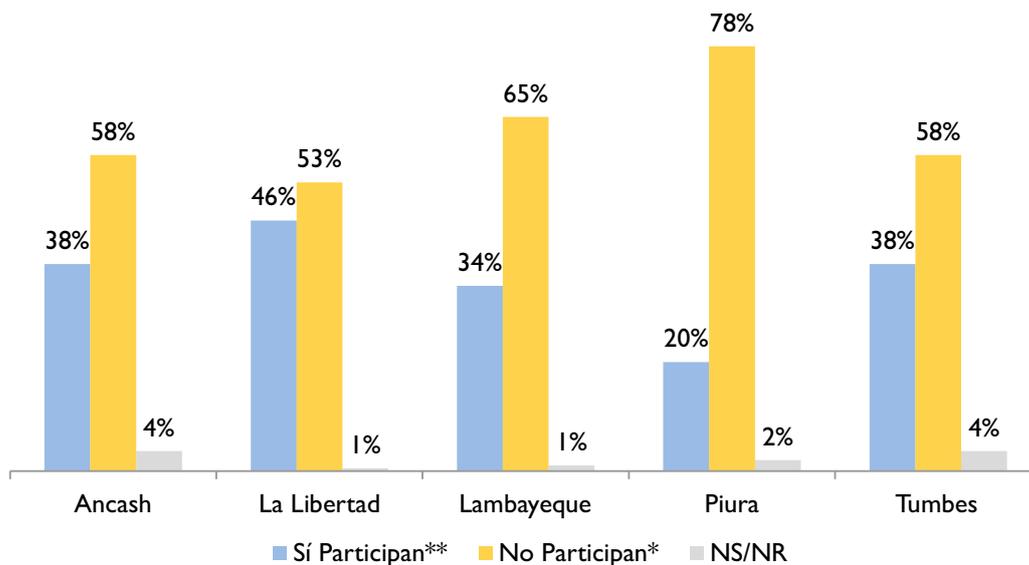


¿Qué tanto participan los vecinos en las actividades realizadas durante el PRC?



Base total de encuestados: 1700

¿Qué tanto participan los vecinos en las actividades realizadas durante el PRC?



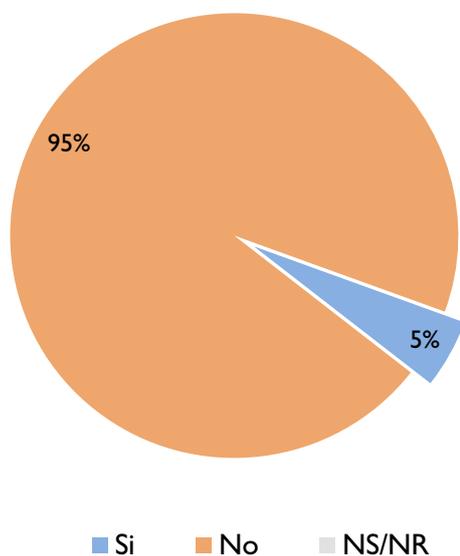
*Valores de Nada y Poca

**Valores de Algo, Regular y Mucha

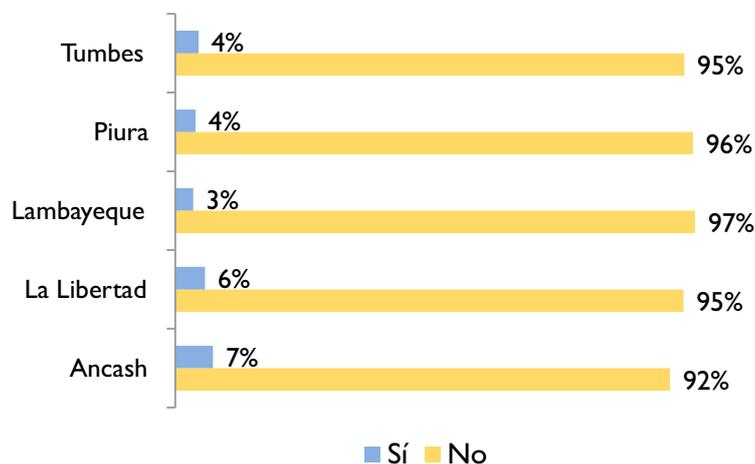
Base total de encuestados: 1700

Participación en Actividades vinculadas al PRC

¿Participó o está participando de alguna actividad durante el PRC?

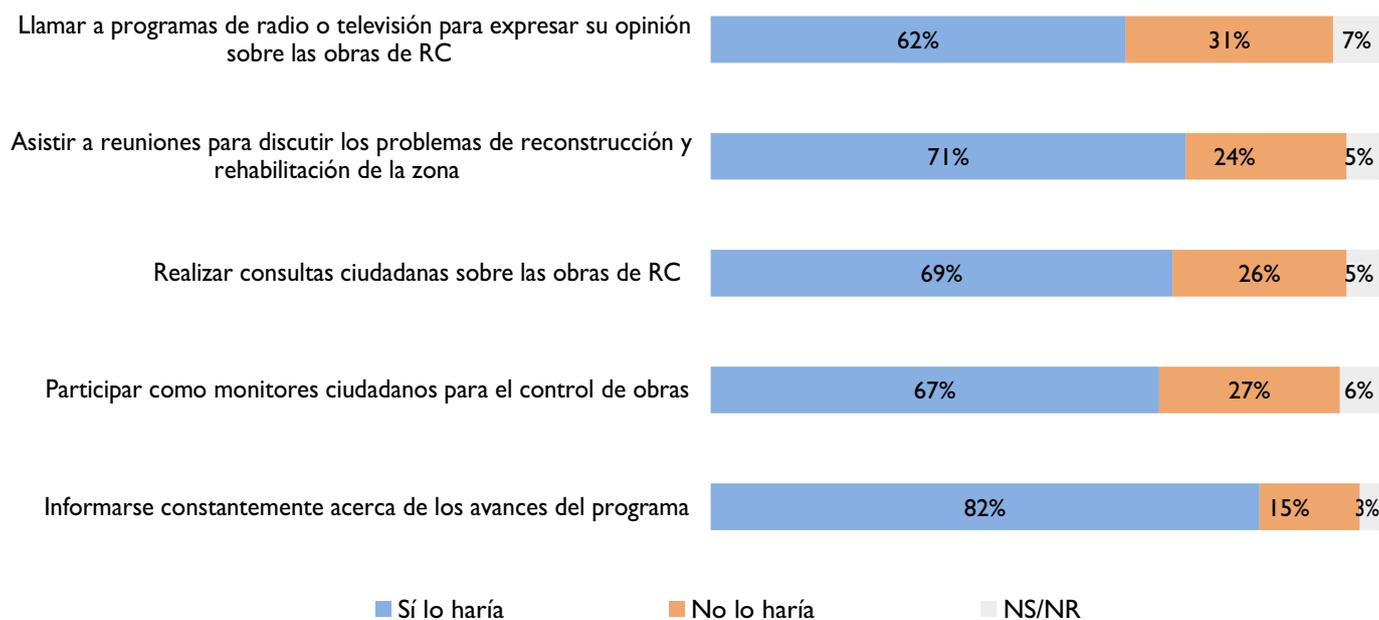


Comparación de Nivel de Participación según Región



Base total de encuestados: 1700

¿Estaría dispuesto a realizar las siguientes actividades?

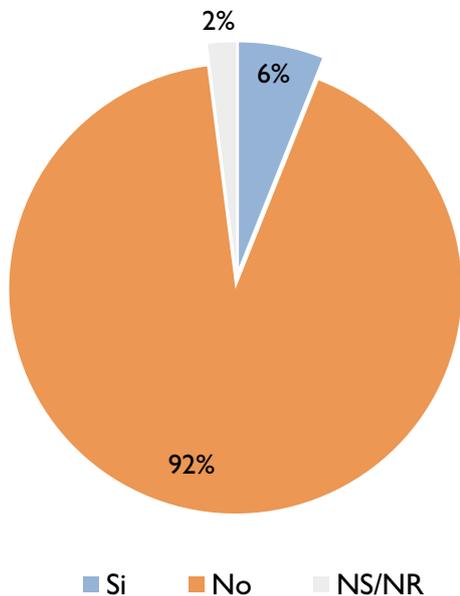


Base total de encuestados: 1700

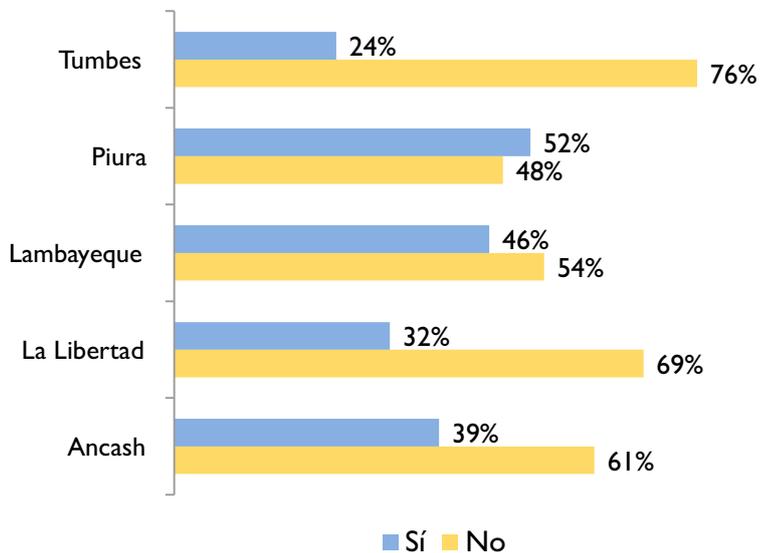
7) Observatorio de Integridad

Observatorio de Integridad

¿Conoce acerca de los proyectos o actividades realizadas por el OI?



¿Estaría dispuesto/a a que lo/a contacten?



Base total de encuestados: 1700

» Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Situación Actual y Satisfacción con las Obras

- o Actualmente, luego del Fenómeno del Niño Costero, el 63% de las personas encuestadas percibe que su situación está igual que hace 2 años.
- o Los ciudadanos de Ancash (23%) y de La Libertad (22%) consideran que su situación ha empeorado en comparación con sus pares en Tumbes (14%). Mientras tanto, el porcentaje de quienes perciben que su situación ha mejorado es similar entre todas las regiones (entre 14% y 18%).
- o Lo anterior es congruente con los niveles de insatisfacción, ya que el 72% se siente insatisfecho con las obras de reconstrucción en general. Cabe mencionar que Piura es la región con mayor nivel de insatisfacción (78%); caso contrario, La Libertad es la región con mayor nivel de satisfacción con las obras (11%).
- o Los niveles de insatisfacción son superiores al 50%, siendo las obras de Saneamiento y Salud con los niveles más altos de insatisfacción (70%). Los ciudadanos de Piura se sienten sumamente insatisfechos con las obras de Saneamiento, (80%) sin embargo, sus pares de Ancash no sólo se sienten menos insatisfechos, sino que reportan el mayor de satisfacción (14%).
- o A pesar de los niveles de insatisfacción generalizados, los encuestados se sienten menos insatisfechos con las obras de reconstrucción en el área de Educación (62%). Es más, los ciudadanos de La Libertad se sienten más satisfechos con las obras en Educación (20%) en comparación con las demás regiones.
- o En general, todas las áreas logran explicar el 60% del nivel de satisfacción general con las obras PRC, sobre todo, las obras destinadas al Saneamiento, Transporte y Educación. En específico, el cambio de materiales de tubería y la renovación del sistema de alcantarillado tienen mayor impacto en la satisfacción de las obras de Saneamiento; el asfaltado de pistas y veredas tiene mayor incidencia en el nivel de satisfacción las obras de Transporte; y la renovación de materiales resistentes para construcción de locales escolares tiene mayor efecto sobre el nivel de satisfacción con las obras en Educación.
- o Para los hombres, la ejecución de obras destinadas al Saneamiento, Educación y Vivienda contribuyen al nivel general satisfacción con la obras; inesperadamente, la satisfacción con las obras de Salud no aporta al nivel de satisfacción general con las obras de PRC.
- o En caso de las mujeres, su nivel de satisfacción general con la obras se debe a los niveles de satisfacción con las áreas de Transporte, Saneamiento y Salud.

Conocimiento e Información sobre el PRC

- o En general, la mayoría de los encuestados (62%) conoce acerca de los cambios del proceso de reconstrucción a través de la televisión. Cabe señalar que la televisión es el medio de información más utilizado en La Libertad (74%) y en Lambayeque (70%). Mientras tanto, los tumbesinos también se informan regularmente a través de la prensa escrita (38%) y por comentarios de vecinos y amigos (31%).
- o A pesar de ello, el 86% de los participantes considera que no conoce lo suficiente sobre el Plan de Reconstrucción con Cambios (PRC) y, posiblemente, consideran poco legítimas sus fuentes

de información. Solo el 14% conoce algo sobre el PRC. De manera específica, de 242 encuestados, el 63% tiene mayor nivel de conocimiento sobre el programa de control de inundaciones por lluvias.

- o En general, los encuestados reportan estar más desinformados de las obras destinadas a la Agricultura (87%), mientras que perciben estar más informados sobre las obras de reconstrucción en Educación (23%), en Vivienda (21%) y en Veredas y Pistas (21%).

Evaluación de las autoridades

- o En general, el 50% de los encuestados no confía casi nada en las autoridades. Además, no están satisfechos con las gestiones de las empresas contratistas, el Gobierno Nacional, el Gobierno Regional o el Gobierno Municipal. Sin embargo, el 31% de los ciudadanos de La Libertad siente confianza hacia las Autoridades del PRC.
- o Igualmente, más del 78% de entrevistados no ha recibido información sobre las obras del PRC llevadas a cabo por algún actor en específico. Solo el 22% reporta haber recibido información sobre las obras llevadas a cabo por el Gobierno Nacional.

Transparencia e Integridad

- o En general, alrededor del 80% de los entrevistados considera que las autoridades no rinden cuentas ni proporcionan los canales de información y transparencia sobre las obras. Incluso, 21% de entrevistados sabe sobre algún caso de corrupción vinculado a autoridades o empresas contratistas durante el PRC, sobre todo, en la región de La Libertad (28%).
- o Entre otros actos de corrupción, el 27% considera que el desarrollo de las obras estuvo a cargo de empresas de dudosa procedencia, mientras que un 26% considera que las autoridades han contratado exclusivamente a familiares o amigos para el desarrollo de las obras para el PRC. Estos porcentajes se elevan al 32% en la región de Ancash, y al 30% en La Libertad.
- o Hasta el momento, casi ningún encuestado ha sido forzado a pagar un soborno a cambio de obtener algún servicio público (95%). Sin embargo, si esto último pasara, el 52% de los entrevistados sí sabría dónde denunciar.

Participación Ciudadana

- o Se observa que el 55% de entrevistados le da importancia a la participación de los vecinos en actividades organizadas por el PRC. Aunque, el 63% percibe que los vecinos intervienen poco o nada en dichas actividades. Estos niveles de participación difieren según región, siendo Piura la región donde los vecinos menos participan (20%), mientras que en La Libertad participan con mayor frecuencia (46%).
- o Si bien el 92% de las personas no conoce acerca de los proyectos o actividades realizadas por el Observatorio de Integridad, los ciudadanos de Piura (52%) y Lambayeque (46%) tienen la mayor disposición de participar en sus actividades.

Recomendaciones

- Se sugiere priorizar las obras orientadas al saneamiento, educación y transporte para mejorar los niveles de satisfacción con las obras.
- Es recomendable articular estrategias de comunicación sobre el avance de las obras de manera diferenciada. Si bien la televisión es el medio masivo de mayor llegada al ciudadano, la prensa escrita y los anuncios en las juntas vecinales serían otras potenciales estrategias de comunicación.
- Resulta importante concentrar esfuerzos en la gestión municipal, ya que los responsables directos sobre los proyectos de saneamiento y mejora de pista y veredas (transporte), es decir, aspectos sustanciales para mejorar el nivel de satisfacción con las obras del PRC.
- Se recomienda hacer seguimiento sobre la transparencia de las obras, sobre todo en la región de Áncash, así como visibilizar los mecanismos de denuncia contra la corrupción, con el fin de aumentar la legitimidad de las autoridades vinculadas al PRC.
- Se sugiere concentrar las actividades del Observatorio de Integridad en Piura y Lambayeque no sólo porque reportan altos niveles de insatisfacción, sino por la alta disposición de participación vecinal y ciudadana.



Observatorio
de **Integridad**

