

# Primera Encuesta Nacional sobre Corrupción y Gobernabilidad

Lima, noviembre del 2002

# Objetivos

## ➤ OBJETIVO GENERAL:

- ☑ Conocer la percepción de los niveles de corrupción en la población nacional, así como establecer el Índice de Corrupción y Gobernabilidad (ICG).

## ➤ OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ☑ Conocer la percepción sobre la gravedad de la corrupción en el Perú
- ☑ Evaluar la percepción sobre la corrupción en las instituciones
- ☑ Establecer las connotaciones de la palabra coima
- ☑ Medir el grado de tolerancia hacia diferentes tipos de corrupción
- ☑ Identificar los factores que limitan las denuncias contra la corrupción
- ☑ Identificar los sectores de la población más propensos a la corrupción
- ☑ Identificar los trámites en los que hay mayor corrupción.
- ☑ Conocer los montos que habitualmente se pagan por coimas.

# Metodología

- **MÉTODO:** Cuantitativo.
- **TÉCNICA:** Encuestas personales a jefes de hogar.
- **TRABAJO DE CAMPO:** Entre el 10 de octubre y el 6 de noviembre del 2002.
- **UNIVERSO:** Jefes/ jefas de hogar de zonas urbanas a nivel nacional (76% hombres y 24% mujeres).
- **MUESTRA:** La muestra total es de 5122 encuestas distribuidas y ponderadas de la siguiente manera:

Región	Muestra	Peso
Costa norte	900	19%
Costa sur	600	6%
Lima/ Callao	514	44%
Selva	800	8%
Sierra norte	500	3%
Sierra centro	600	6%
Sierra sur	1208	14%
<b>Total</b>	<b>5122</b>	<b>100%</b>

- **MARGEN DE ERROR:** El margen de error para los resultados totales es de 1.4%.
- **ICG:** Este indicador se calculó a partir de la metodología empleada por Transparencia Mexicana.

# Distribución de la muestra Según regiones

## COSTA NORTE

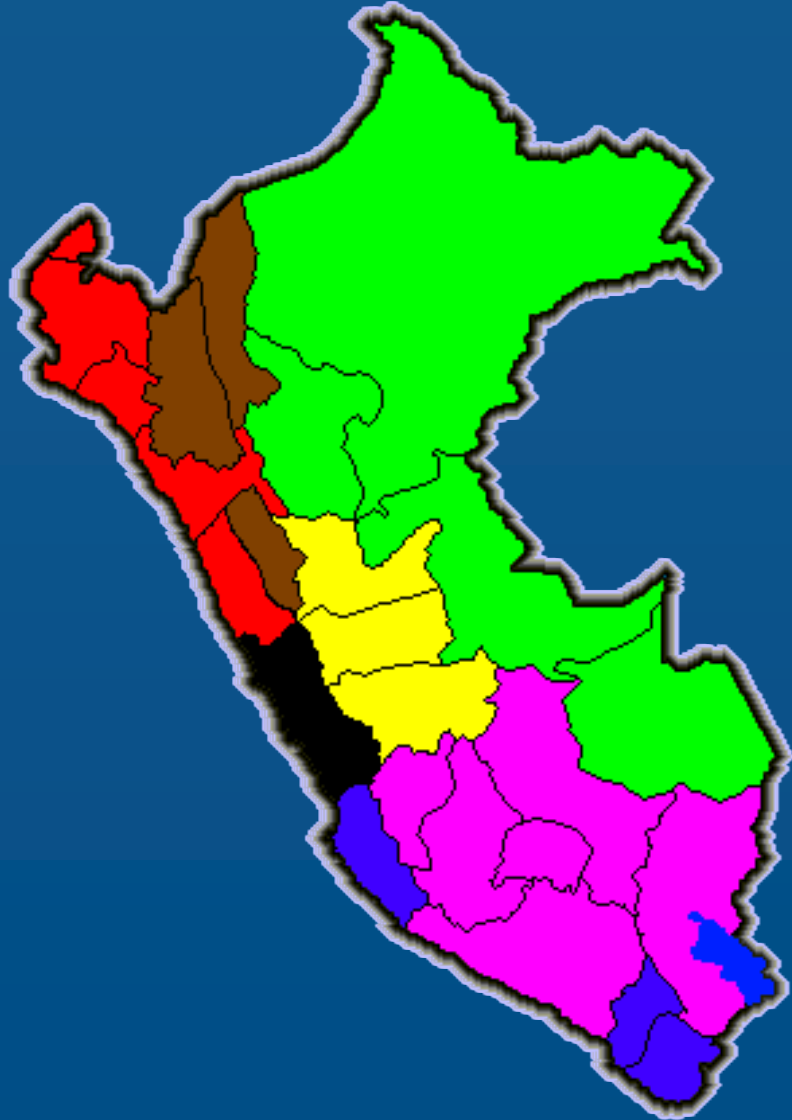
Tumbes	200
Piura	200
Lambayeque	200
La Libertad	200
Ancash (Chimbote)	100

## LIMA / CALLAO

Lima / Callao	514
---------------	-----

## COSTA SUR

Ica	200
Moquegua	200
Tacna	200



## SIERRA NORTE

Amazonas (Chachapoyas)	200
Cajamarca	200
Ancash (Huaraz)	100

## SELVA

Loreto	200
San Martín	200
Ucayali	200
Madre de Dios	200

## SIERRA CENTRO

Huánuco	200
Pasco	200
Junín	200

## SIERRA SUR

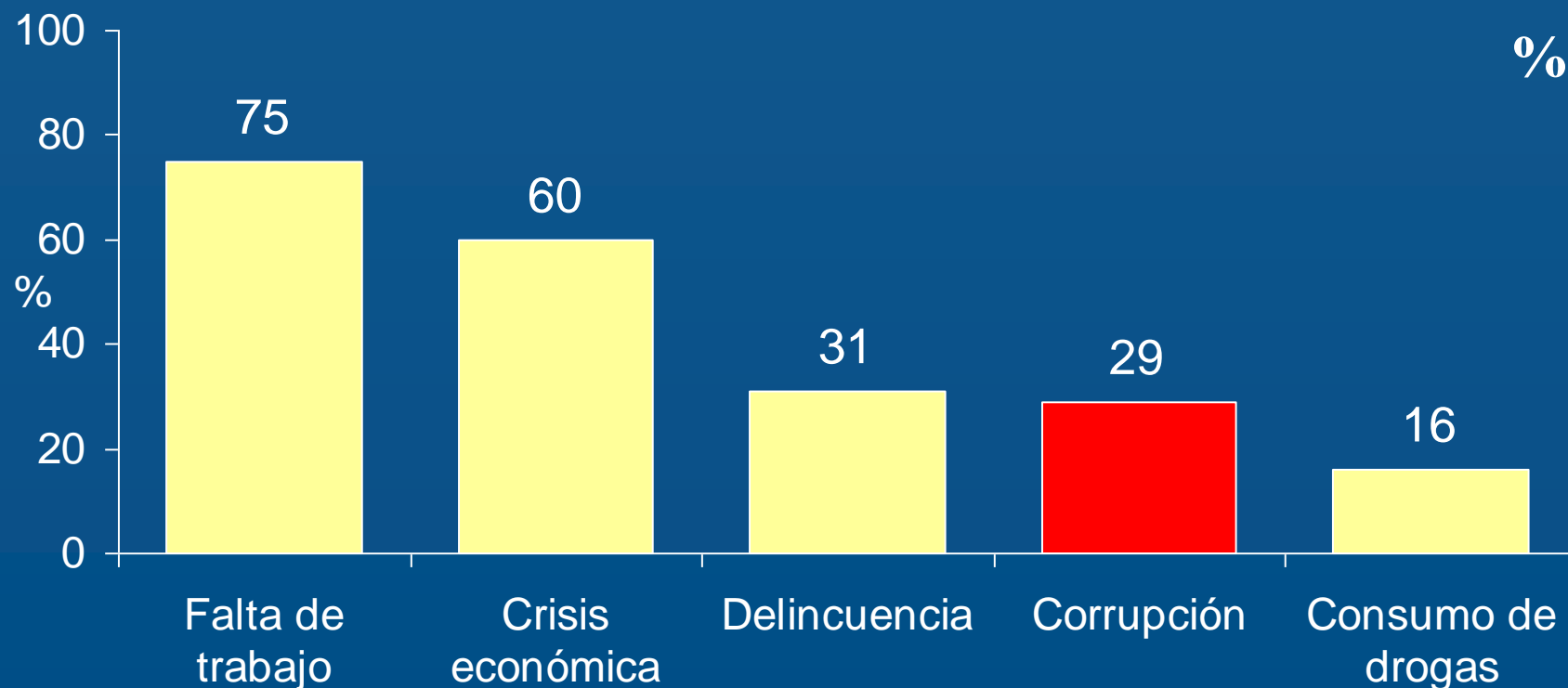
Ayacucho	200
Apurímac	200
Cusco	200
Arequipa	200
Huancavelica	200
Puno	200

# PRINCIPALES RESULTADOS

# Identificación y evaluación de los problemas del país

# Problemas que afectan en estos momentos al país

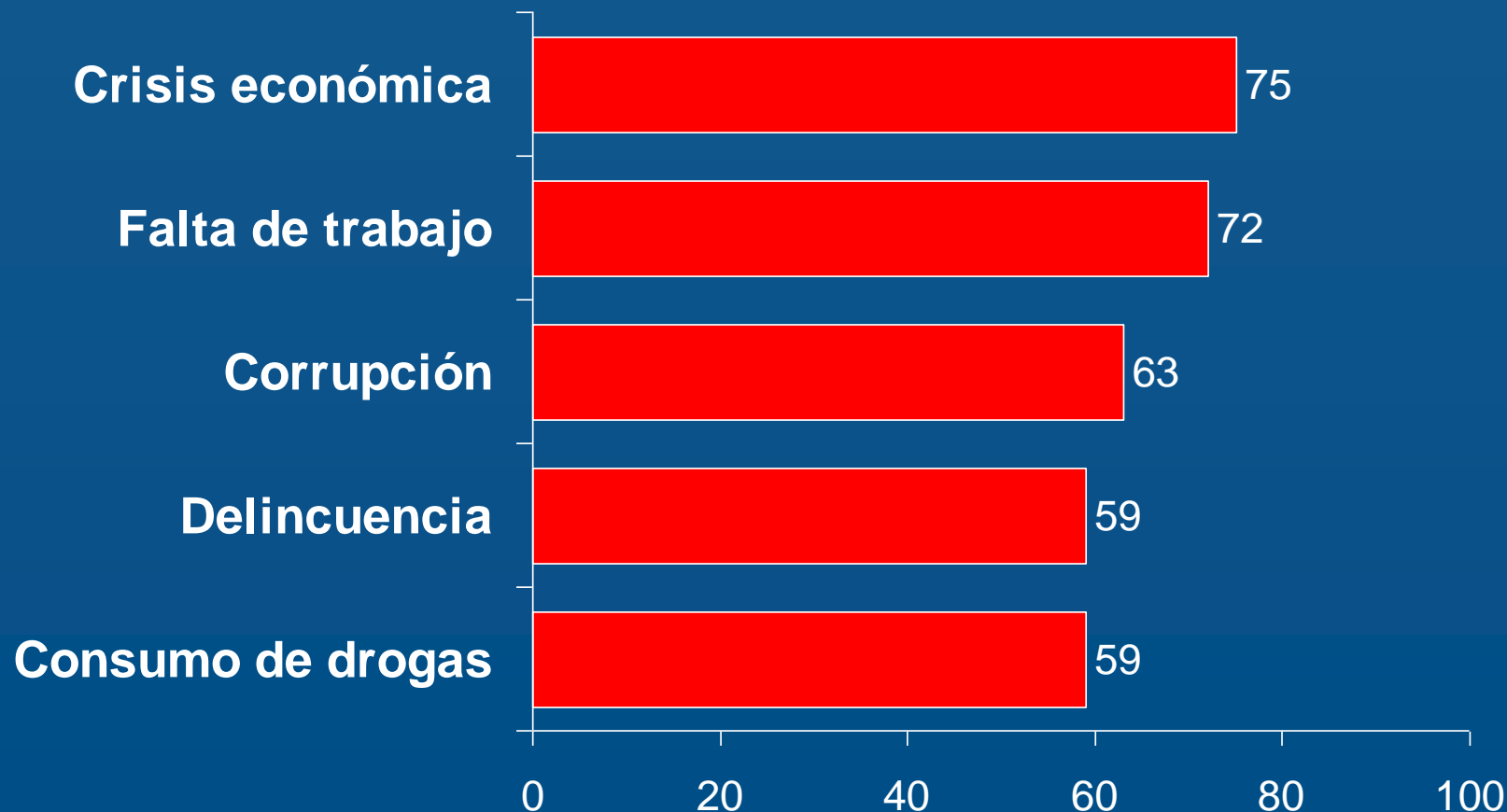
Respuesta espontánea



Base: Total de entrevistados (5122)

# Gravedad de los problemas que afectan al país

% de respuestas “Muy grave”



Base: Total de entrevistados que consideran que estos problemas afectan al país



# La corrupción como problema del país

# Percepción de corrupción

## Perú - ciudades

		Corrupción en el Perú	Corrupción en las ciudades
		% Muy corrupto	% Muy corrupto
<b>TOTAL</b>		50	37
<b>Región</b>	Costa Sur	<b>56</b>	34
	Sierra Sur	<b>56</b>	30
	Lima y Callao	53	<b>51</b>
	Sierra Centro	49	31
	Costa norte	43	24
	Selva	43	<b>20</b>
	Sierra Norte	42	<b>20</b>

Base: Total de entrevistados (5122)

# La lucha contra la corrupción en las instituciones

	Instituciones que deberían combatir la corrupción
	% Espontánea
El gobierno	<b>55</b>
La policía	<b>48</b>
El Poder Judicial	<b>36</b>
La ciudadanía	<b>17</b>
Los medios de comunicación	<b>11</b>
El ejército	<b>10</b>
Los partidos políticos	<b>9</b>
Los maestros	<b>9</b>
La iglesia	<b>8</b>
Las municipalidades	<b>8</b>
La familia	<b>7</b>
El Congreso	<b>5</b>
Los sindicatos	<b>4</b>
Las empresas privadas	<b>4</b>

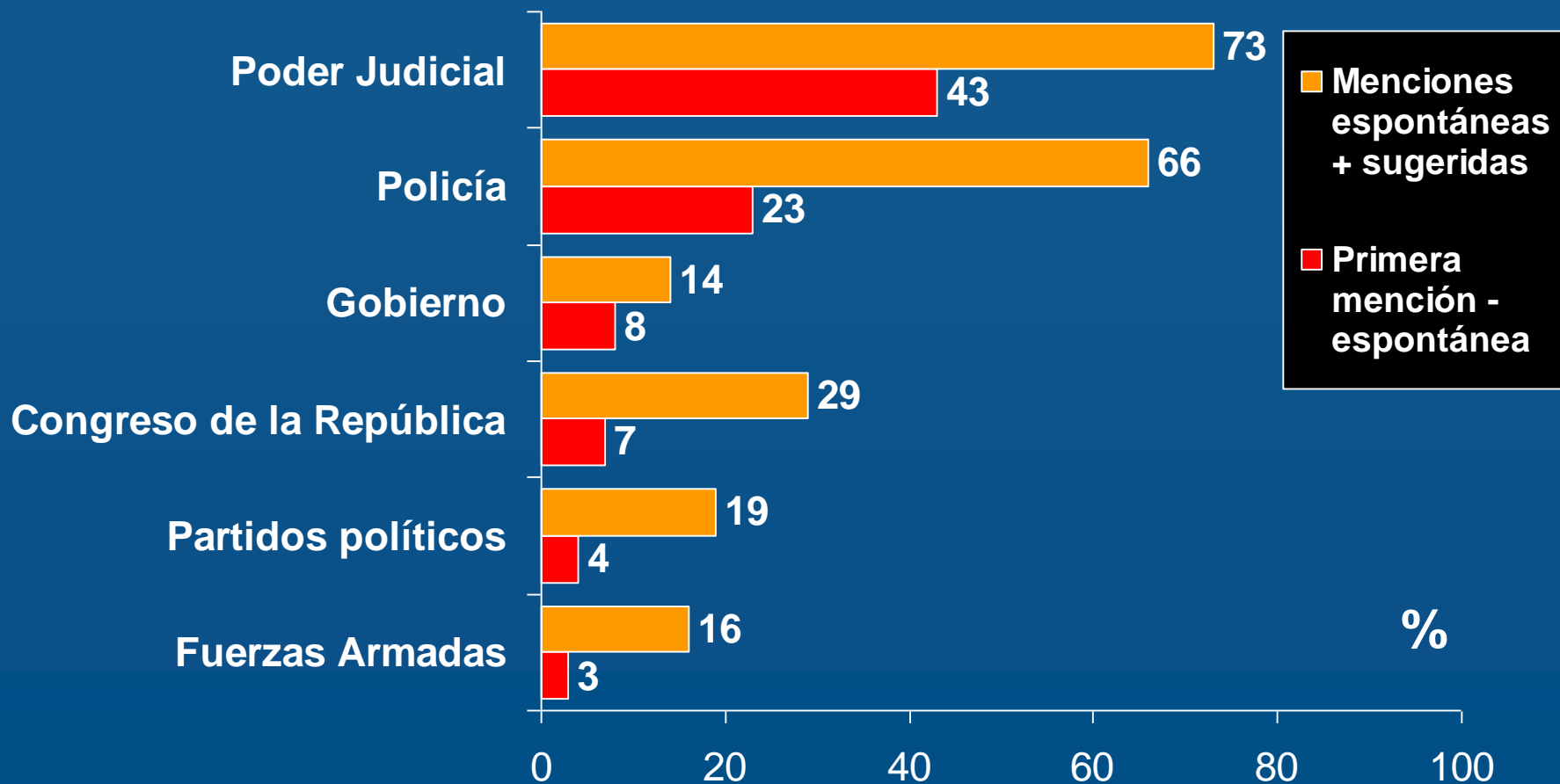
Base: Total de entrevistados (5122)

# La lucha contra la corrupción en las instituciones

	Desempeño		
	Bueno	Regular	Malo
El gobierno	12	42	<b>44</b>
La policía	15	41	<b>42</b>
El Poder Judicial	12	33	<b>52</b>
La ciudadanía	29	52	14
Los medios de comunicación	<b>36</b>	43	19
El ejército	22	44	31
Los partidos políticos	8	45	<b>44</b>
Los maestros	29	52	14
La iglesia	<b>38</b>	45	13
Las municipalidades	12	40	<b>45</b>
La familia	<b>38</b>	47	11
El Congreso	8	36	<b>50</b>
Los sindicatos	16	46	28
Las empresas privadas	11	46	33

Base: Total de entrevistados (5122)

# Instituciones más corruptas



Base: Total de entrevistados (5122)

# Connotaciones de la palabra coima

Respuesta espontánea y múltiple

<b>Con connotación negativa explícita</b>	<b>50</b>	%
Sobornar a una persona a cambio de un servicio o favor	13	
Es un delito, una falta grave, algo ilícito	7	
Es un acto de corrupción	7	
Dar dinero por una falta que se cometió	6	
Es un robo	6	
Dar dinero para algo ilegal	6	
Arreglar por lo bajo	5	
Es algo malo/ contra los valores	5	
Comprar a alguien por un beneficio	4	
Cutra/ estafa	1	
Es un chantaje	1	
<b>Sin connotación negativa explícita</b>	<b>57</b>	
Dar dinero a cambio de un servicio o favor	33	
Dar dinero o algo para agilizar un trámite o servicio	8	
Dar dinero a una autoridad a cambio de un servicio o favor	7	
Dar regalos a cambio de un servicio o favor	4	
Recibir dinero o algo por un favor	4	
Pagar por un servicio que es gratuito/ nuestro derecho	2	

Base: Total de entrevistados (5122)

# Tolerancia frente a actos corruptos

	Alta tolerancia	Tolerancia media	Rechazo definido
Evitar pagar el pasaje si se puede	9	73	17
Dar un obsequio o dinero para agilizar un trámite	9	63	28
Quedarse con el vuelto cuando le dan de más	4	74	22
No pedir factura para evitar el IGV	4	72	21
Aceptar dinero o regalos a cambio de favores	4	68	27
Pagar “propina” para que le perdonen una multa	4	64	31
Que un funcionario público favorezca a parientes y amigos	4	58	38
Colarse a un espectáculo o evento sin pagar	3	75	21
Quedarse con el dinero de una billetera que tiene la dirección de su dueño	3	64	33

Base: Total de entrevistados (5122)

Alta tolerancia : % Totalmente de acuerdo/ de acuerdo

Tolerancia media: % Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ parcialmente en desacuerdo

Rechazo definido: % Totalmente en desacuerdo

# Tolerancia frente a actos corruptos

	Alta tolerancia	Tolerancia media	Rechazo definido
No declarar en la aduana para no pagar impuestos	2	65	29
Evadir impuestos si sabe que no lo descubrirían	2	68	28
Copiar en exámenes	2	73	23
Conducir un auto a exceso de velocidad si no hay policías	2	73	25
Pasarse una luz roja si no hay autos	2	70	28
Tener cable pirata	1	63	33
Hacer llamadas de larga distancia en un teléfono ajeno sin pedir permiso	1	63	35
Llenar documentos con datos falsos por conveniencia	1	62	36
Llevarse sin pagar productos de una tienda o supermercado	1	60	39
Robar luz	1	58	41
Sustraer dinero o propiedades de un escritorio cuando nadie te ve	0	51	48
<b>Promedio Total</b>	<b>5</b>	<b>65</b>	<b>29</b>

Alta tolerancia : % Totalmente de acuerdo/ de acuerdo

Tolerancia media: % Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ parcialmente en desacuerdo

Rechazo definido: % Totalmente en desacuerdo

Base: Total de entrevistados (5122)

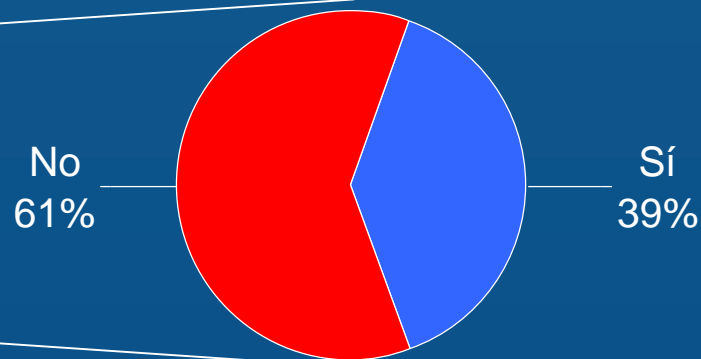
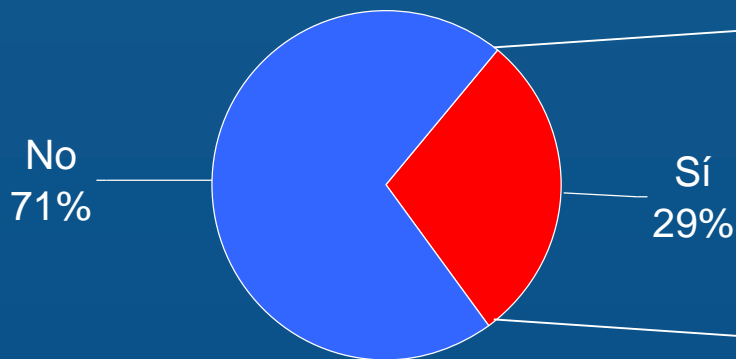


# Experiencias de corrupción

# Situaciones de corrupción que afectaron a las personas

Personas afectadas por un caso de corrupción

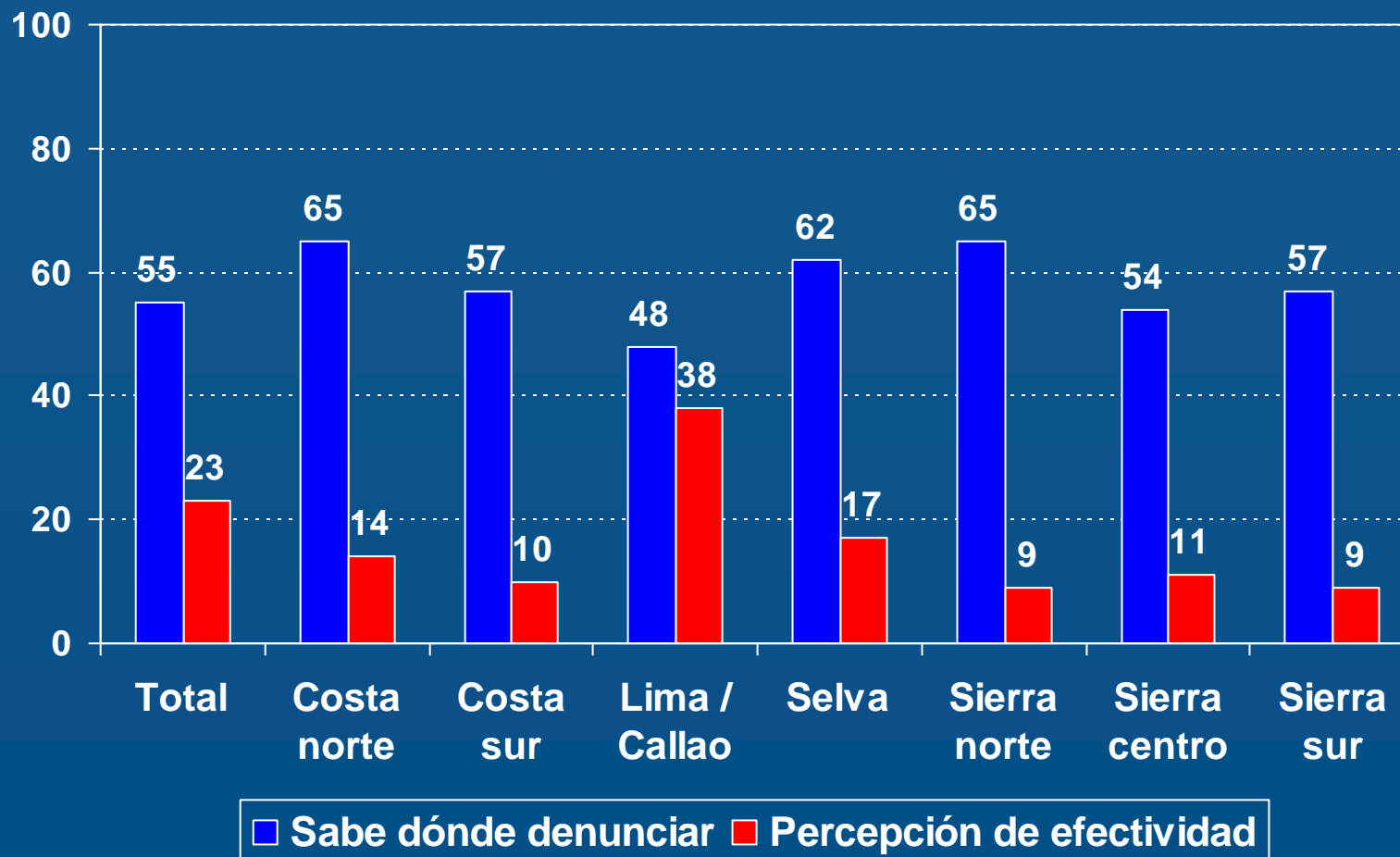
Personas que denunciaron el caso de corrupción



Base: Total de entrevistados (5122)

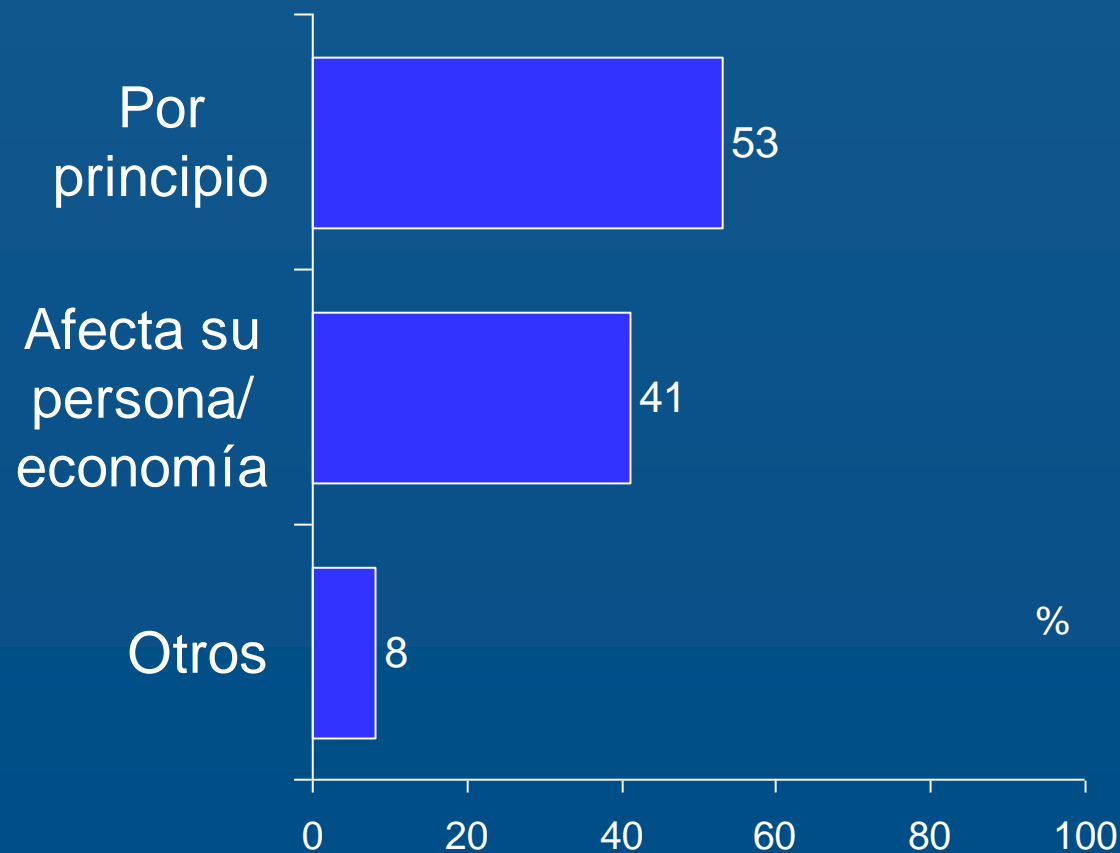
Base: Total de entrevistados afectados por un caso de corrupción (1379)

# Efectividad de las denuncias



# Razones de denuncia

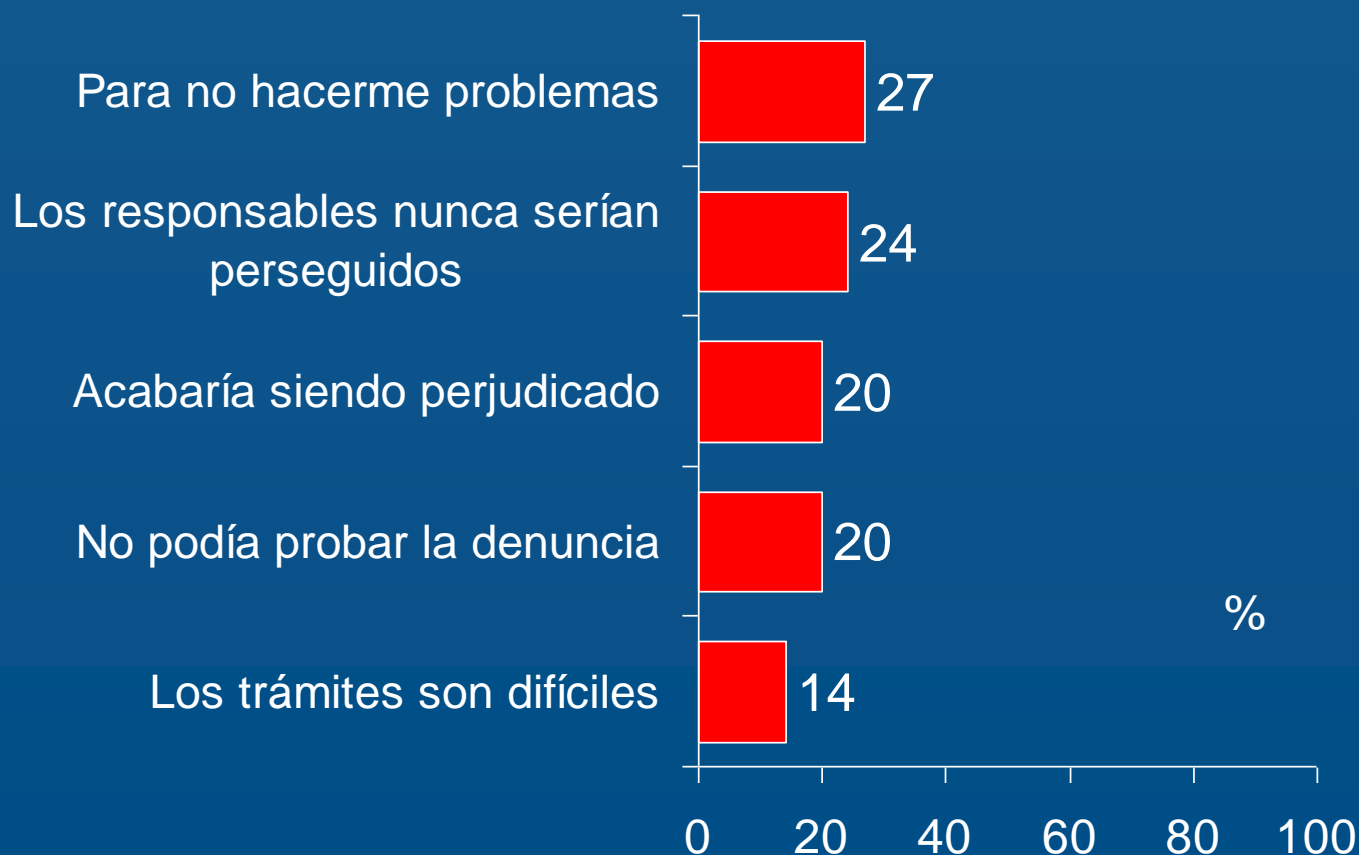
Razones por las que denunciaron  
Espontánea y múltiple



Base: Total de entrevistados que denunciaron un caso de corrupción (528)

# Razones de denuncia

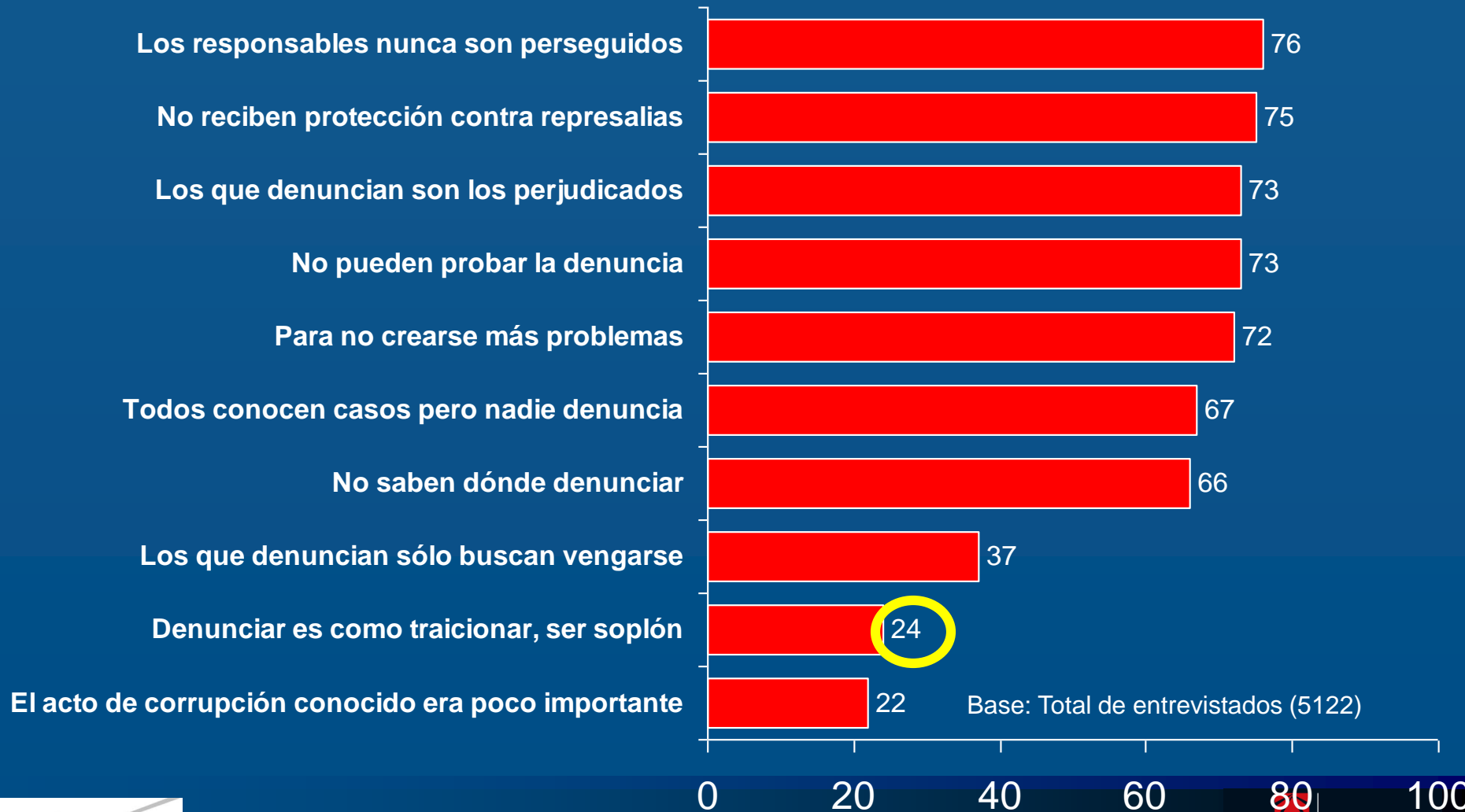
Razones por las que no denunciaron  
Espontánea y múltiple



Base: Total de entrevistados que no denunciaron un caso de corrupción (851)

# Factores que influyen en la no denuncia de un caso de corrupción Sugerida

% Totalmente de acuerdo /  
de acuerdo



Base: Total de entrevistados (5122)

# Índice de Corrupción y Gobernabilidad - ICG

## Construcción del ICG

### Por trámite

$$\text{ICG - T} = \frac{\text{Número de personas que dieron una coima para realizar un trámite}}{\text{Número total de personas que han realizado el trámite}} \times 100$$

### Promedio

$$\text{ICG - P} = \frac{\text{Número de casos en que se dio coima en alguno de los 36 trámites}}{\text{Número total de casos en los que se efectuaron los 36 trámites}} \times 100$$

### Agregado

$$\text{ICG - A} = \frac{\text{Número de personas que dio una coima para realizar alguno de los 36 trámites}}{\text{Número total de personas encuestadas que efectuaron algún trámite}} \times 100$$

# Índice de Corrupción y Gobernabilidad - ICG

**Promedio Nacional: 6.4%**

**Agregado Nacional: 32%**



# Índice de Corrupción y Gobernabilidad - ICG

## Por trámite

Trámites con mayor incidencia de coimas

	% de uso	ICG (%)
Recuperar su automóvil robado o del depósito	10	<b>28.8</b>
Tramitar/ arreglar multas de tránsito	10	<b>26.9</b>
Pasar cosas en alguna aduana o garita de control	10	<b>21.1</b>
Denuncia en alguna comisaria	31	<b>20.4</b>
Hacer trámites en un juzgado	21	<b>17.6</b>
Trabajar o vender en la vía pública	11	<b>15.6</b>
Obtener breveté o licencia de conducir	31	<b>13.9</b>
Hacer que la policía patrulle su zona	9	<b>13.8</b>
Visitar a un paciente fuera del horario establecido	23	<b>13.1</b>
Presentar una denuncia a la fiscalía	12	<b>12.9</b>

# Índice de Corrupción y Gobernabilidad - ICG

## Por trámite

### Trámites de incidencia media de coimas

Certificado de antecedentes penales	26	9.7
Permiso de demolición o construcción	19	8.2
Obtener pasaporte	18	7.8
Tramitar licencia de funcionamiento de un local	13	7.5
Conectar el servicio de cable	14	7.3
Obtener la libreta militar	70	6.9
Obtener una matrícula en una escuela estatal	39	6.8
Postular a una licitación	5	6.5
El recojo de la basura	10	6.3
Obtener constancia de estudios	44	5.9
Obtener una constancia o certificado de salud	37	5.6
Obtener un crédito en una institución pública	17	4.8
Obtener actas de nacimiento, matrimonio o divorcio	52	4.2
Instalación o mantenimiento de agua potable	54	3.9
Atención en seguro social (ESSALUD)	42	3.1
Obtener tarjeta de propiedad de un auto	14	3.0

# Índice de Corrupción y Gobernabilidad - ICG

## Por trámite

Trámites con menor incidencia de coimas

	% de uso	ICG
Obtener un crédito en una institución privada	31	2.4
Instalación o mantenimiento de luz eléctrica	57	2.3
Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como Vaso de Leche o Comedor Popular	12	2.3
Que su hijo ingrese a la universidad	16	2.0
Instalación o mantenimiento de desagüe	42	1.8
Obtención del DNI, original o duplicado	80	1.7
Impuesto predial	29	1.5
Conectar un teléfono	32	1.5
Registro de propiedad o inmueble	22	1.4
Declaración jurada	35	1.1

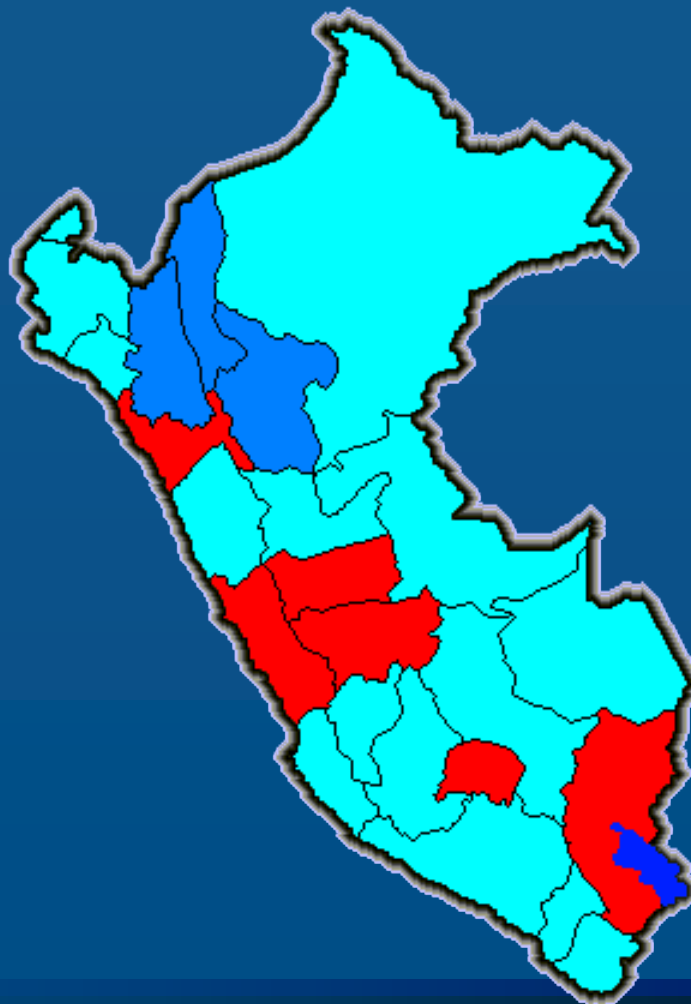
# Índice de Corrupción y Gobernabilidad - ICG

## Por departamento

Promedio: 6.4

Departamento	ICG
Junín	12.5%
Apurímac	12.1%
Pasco	11.2%
La Libertad	9.3%
Puno	8.4%
Lima Callao	7.2%

Departamento	ICG
Piura	6.3%
Ica	6.3%
Tumbes	6.1%
Huánuco	5.7%
Ayacucho	5.6%
Arequipa	5.5%



Departamento	ICG
Lambayeque	5.4%
Madre de Dios	4.4%
Ucayali	4.2%
Cusco	3.6%
Ancash	3.5%
Huancavelica	3.5%
Loreto	3.1%
Moquegua	2.3%
Tacna	2.2%

Departamento	ICG
Cajamarca	2.0%
Amazonas	1.9%
San Martín	0.9%

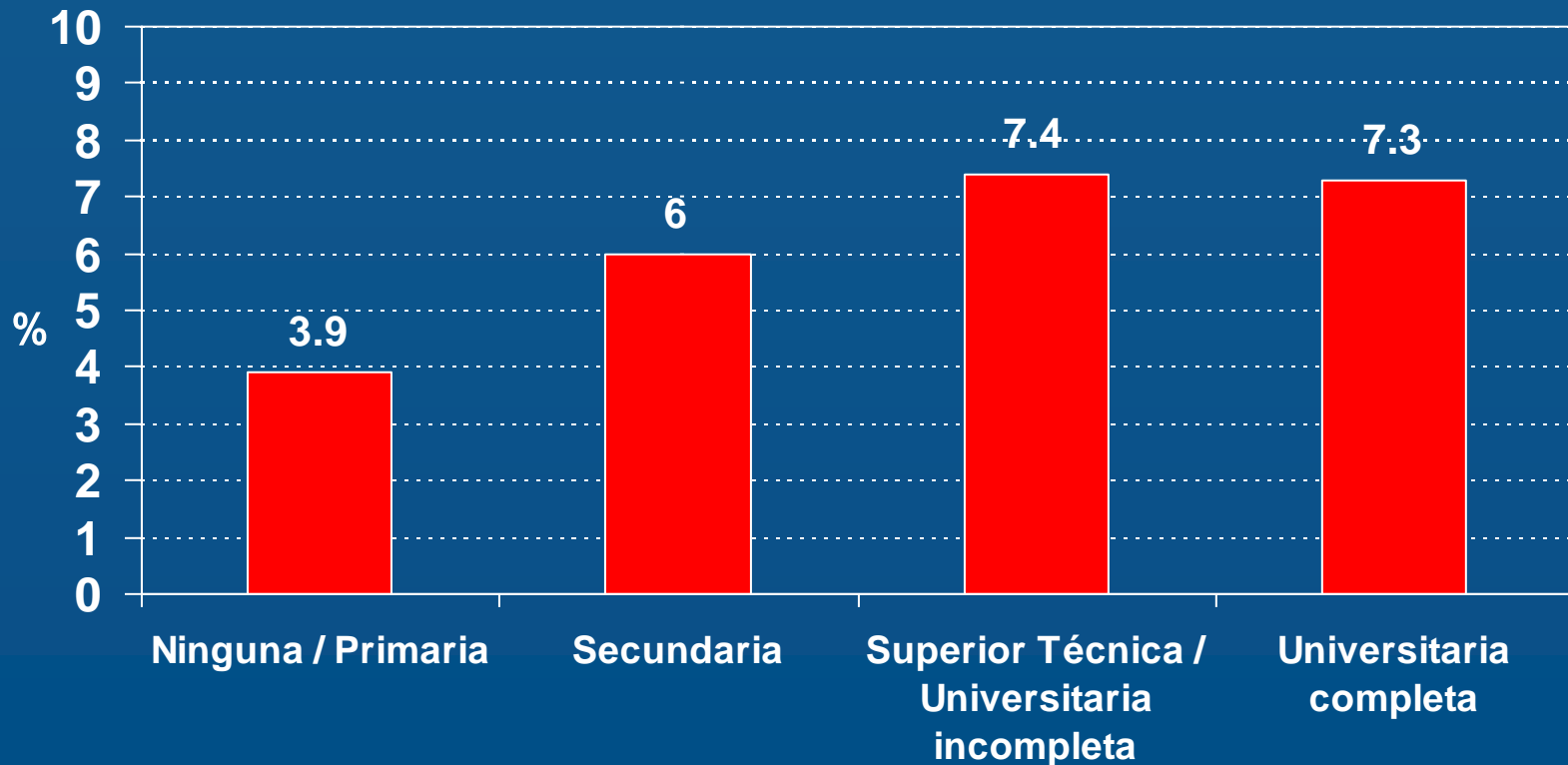
# Índice de Corrupción y Gobernabilidad - ICG

## Por región

Región	ICG (%)
Sierra centro	<b>10.3</b>
Lima/ Callao	<b>7.2</b>
Costa norte	6.4
Sierra sur	5.9
Costa sur	4.0
Selva	3.1
Sierra norte	<b>1.9</b>

# Índice de Corrupción y Gobernabilidad - ICG

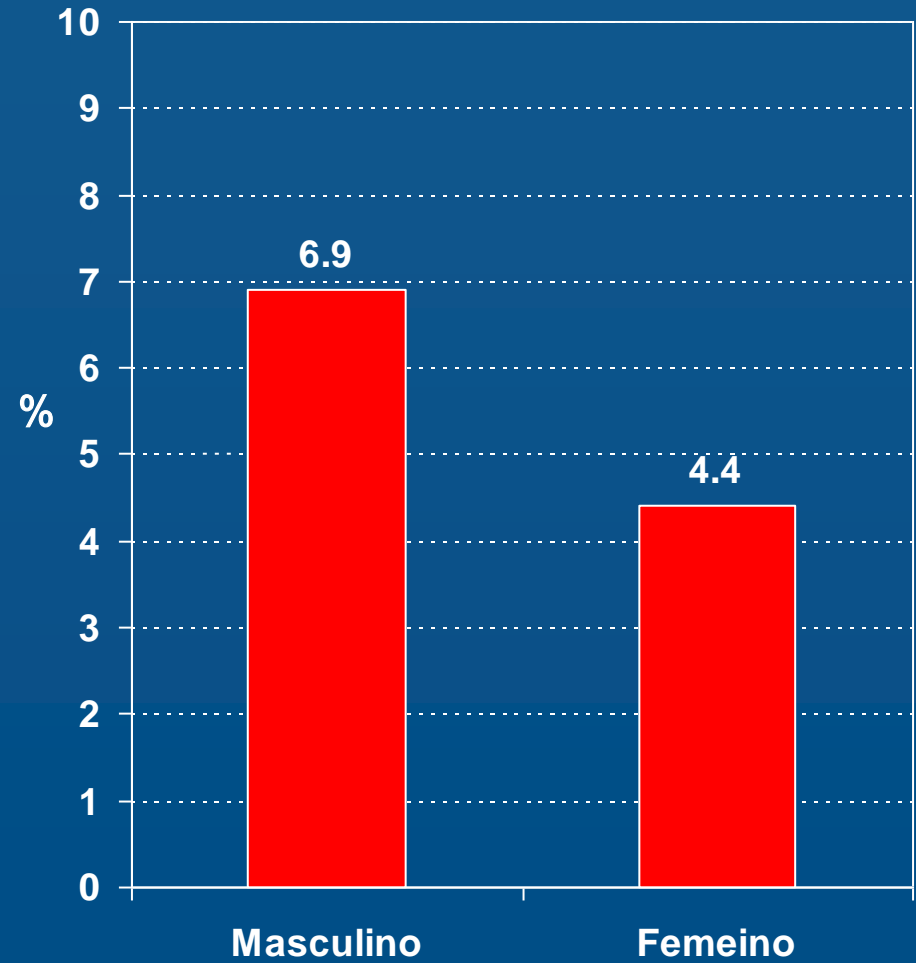
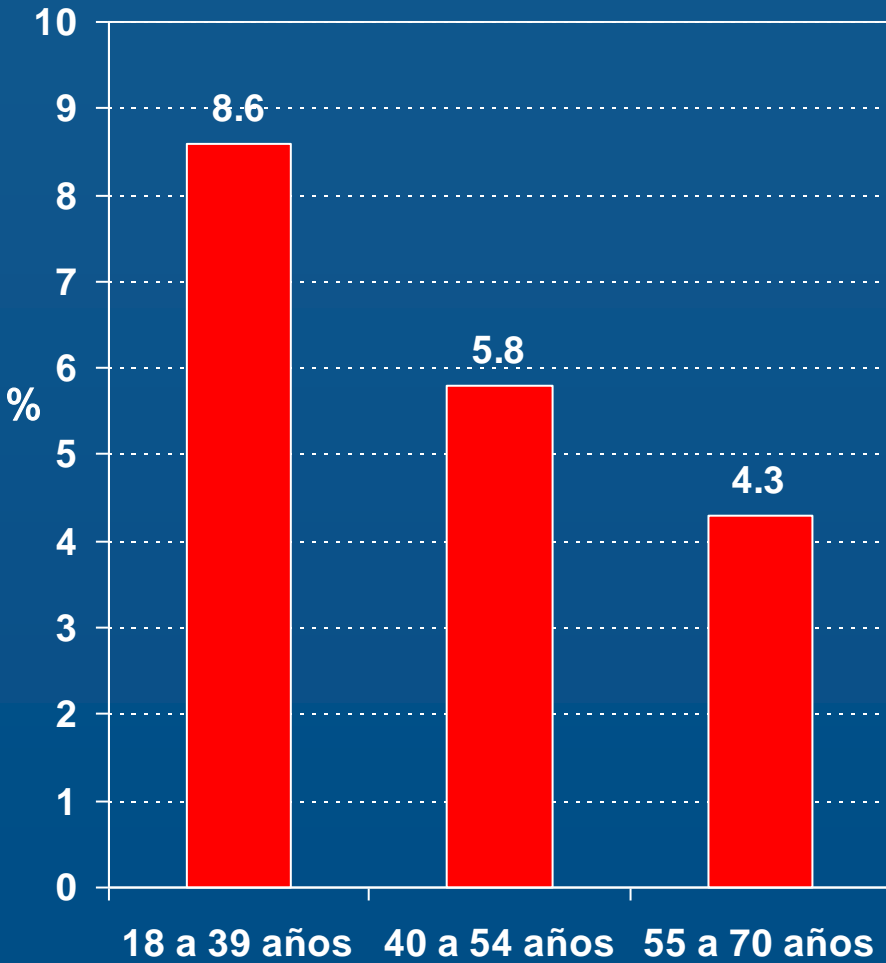
- Según nivel de instrucción -



# Índice de Corrupción y Gobernabilidad - ICG

- Según edad -

- Según sexo -



# Dinero otorgado por coima

En soles

**Promedio Total: 64**

**Tarifa habitual:  
Entre 20 y 50 soles**



# Dinero otorgado por coima

En soles

## Trámites donde más se paga

	Promedio	Tarifa habitual
Pasar cosas en alguna aduana o garita de control	178.0	20
Obtener breveté o licencia de conducir	111.4	50
Hacer trámites en un juzgado	94.4	50
Permiso de demolición o construcción	82.9	50
Recuperar su automóvil robado o del depósito	82.6	50
Obtener la libreta militar	78.3	20
Obtener pasaporte	74.5	50
Obtener una matrícula en una escuela estatal	69.2	50
Instalación o mantenimiento de agua potable	65.8	20
Atención en seguro social (ESSALUD)	64.6	20
Presentar una denuncia a la fiscalía	55.9	50
Trabajar o vender en la vía pública	53.3	50

# Dinero otorgado por coima

## En soles

### Trámites donde menos se paga

	Promedio	Tarifa habitual
Obtener constancia de estudios	44.4	10
Tramitar/ arreglar multas de tránsito	41.4	10
Instalación o mantenimiento de luz eléctrica	40.1	20
Denuncia en alguna comisaria	23.4	10
Obtener actas de nacimiento, matrimonio o divorcio	20.2	20
Obtener una constancia o certificado de salud	16.7	10
Obtención del DNI, original o duplicado	16.0	5
Certificado de antecedentes penales	12.7	10
Visitar a un paciente fuera del horario establecido	4.6	2

# Principal receptor de la coima

## Trámites con mayor incidencia

### **JEFE / FUNCIONARIO PÚBLICO**

Hacer trámites en un juzgado

Obtener brevete o licencia de conducir

Permiso de demolición o construcción

Tramitar licencia de funcionamiento de un local

Obtener una matrícula en una escuela estatal

### **RANGO INTERMEDIO / AUXILIAR**

Visitar a un paciente fuera del horario establecido

El recojo de la basura

Obtener una constancia o certificado de salud

Conectar el servicio de cable

Atención en Seguro Social (ESSALUD)

# Principal receptor de la coima

## Trámites con mayor incidencia

### PNP / FFAA

Denuncia en alguna comisaría

Certificado de antecedentes

Obtener la libreta militar

Recuperar automóvil robado del depósito

Tramitar / arreglar multas de tránsito

### TRAMITADOR

Obtener pasaporte

Obtener tarjeta de propiedad de auto

# Conclusiones

# Conclusiones

- La corrupción en el país es considerada un problema muy grave por la mayor parte de la ciudadanía. Sólo la preceden la situación económica y la falta de empleo.
- Se percibe que hay mayor corrupción a nivel país que a nivel de las ciudades de residencia de los entrevistados. Es decir, habría en cada localidad una percepción de “en otros lados hay mucha corrupción, acá no tanto”.
- Las evaluación del desempeño de las instituciones en la lucha contra la corrupción es bastante crítica. La iglesia y la familia son las mejor calificadas, pero ni siquiera ellas son evaluadas favorablemente por la mayor parte de los entrevistados.

# Conclusiones

El poder judicial es percibido como la institución más corrupta del país, seguida por la policía y el gobierno. Paradójicamente, el gobierno, la policía y el poder judicial son las instituciones que la ciudadanía cree que deberían liderar la lucha contra la corrupción.

- La definición más usual de “coima” es dar dinero a cambio de un servicio o favor. La mitad de la población la define con expresiones sin connotaciones negativas explícitas.
- Dos de cada tres personas muestran algún grado de tolerancia hacia diversos actos cotidianos de corrupción. Sólo una de cada tres personas se pronuncia claramente en contra.

# Conclusiones

- El 29% de los entrevistados declaró haber sido afectado por un caso de corrupción. De ellos, la gran mayoría no denunció el hecho por creer que los culpables no serían perseguidos y por temor a las represalias.
- El Índice de Corrupción y Gobernabilidad (ICG), que mide el número de casos en que un trámite se obtuvo con coima, es de 6.4% a nivel nacional. Junín, Apurímac y Pasco tienen un IGC mayor a 10%, mientras que los que presentan menor ICG son Cajamarca, Amazonas y San Martín.
- Los trámites donde se presenta una mayor incidencia de coimas son los relacionados con autoridades policiales o judiciales. En algunos trámites policiales el ICG supera el 20%.



# Conclusiones

- Los hombres, menores de 40 años y con estudios superiores son los que presentan un mayor índice de corrupción.
- El 32% de los entrevistados reconoció haber incurrido en corrupción en alguno de los 36 trámites evaluados.
- En la mayor parte de los casos, los pagos por corrupción fueron por montos de 20 a 50 soles.



APOYO  
OPINION Y MERCADO

Proetica

CONSORCIO NACIONAL PARA LA ÉTICA PÚBLICA