



Opinión pública

Tercera encuesta nacional sobre corrupción

Perú, setiembre del 2004

Contenido



- Metodología
- Perfil del jefe de hogar entrevistado
- Principales resultados
- Identificación y evaluación de los problemas del país
 - Problemas que afectan al país
 - Gravedad y prioridad de solución de los problemas que afectan al país
- La corrupción como problema de país
 - Percepción de corrupción en el Perú y regiones
 - Evaluación del desempeño de autoridades
 - Evaluación del desempeño del gobierno e instituciones en la lucha contra la corrupción
- Experiencias de corrupción
 - Connotaciones de la palabra "coima"
 - Tolerancia hacia actos de corrupción
 - Índice de Corrupción Cotidiana (ICC)
 - Monto promedio pagados por coima.



Metodología



• **Técnica**: Encuestas personales a jefes de hogar.

Universo y ámbito : Jefes de hogar de ambos sexos de zonas urbanas, mayores de 18

años a nivel nacional.

Metodología : Se aplicó un muestreo probabilístico polietápico estratificado por

localidad de residencia, con selección por computadora de manzanas

y selección sistemática de viviendas al interior de cada manzana.

• Trabajo de campo: Se realizó entre el 4 y el 20 de setiembre de 2004.

Muestra:
 La muestra total es de 5815 encuestas que dan un margen de error de

± 1.1% para una confiabilidad del 95%

Región	Muestra	Peso
Costa norte	1200	20.1%
Costa sur	600	6.8%
Lima / Callao	715	42.2%
Selva	800	8.1%
Sierra norte	500	2.6%
Sierra centro	600	5.2%
Sierra sur	1400	12.8%
Total	5815	100%



Perfil del jefe de hogar entrevistado - nacional



Estado civil

Casado 55%
Conviviente 21%
Soltero 13%
Separado 11%

Número de hijos

Con hijos 91%

Sin hijos 9%

Promedio: 3 hijos

Nivel de instrucción

Primaria 18%

Secundaria 38%

Técnica 24%

Universitaria 20%

Género

Masculino 71 % Femenino 29 %

<u>Edad</u>

De 18 a 39 años 39%
De 40 a 55 años 36%
De 56 a 70 años 25%

Ocupación

No trabaja 17%

Independiente 57%

Dependiente 26%

Nivel socioeconómico

NSE A/B 13%

NSE C 30%

NSE D 35%

NSE E 17%





Principales resultados





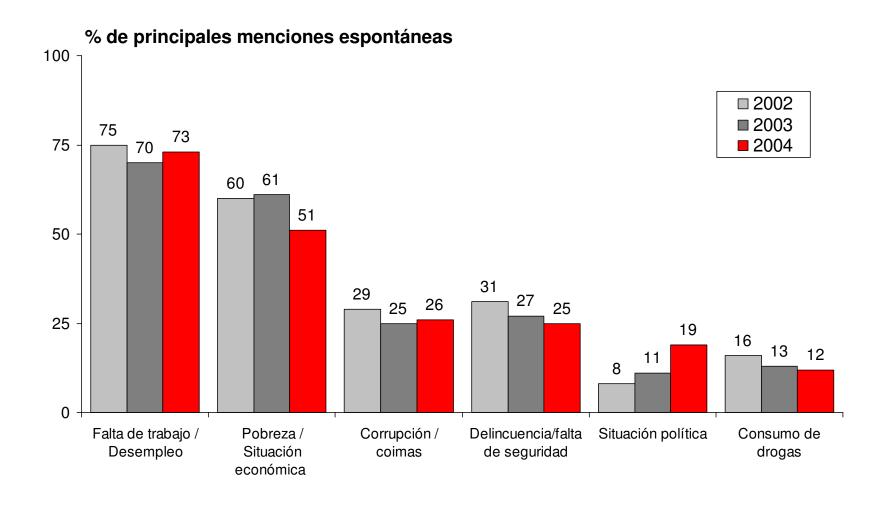
Identificación y evaluación de los problemas del país





Principales problemas que afectan al país





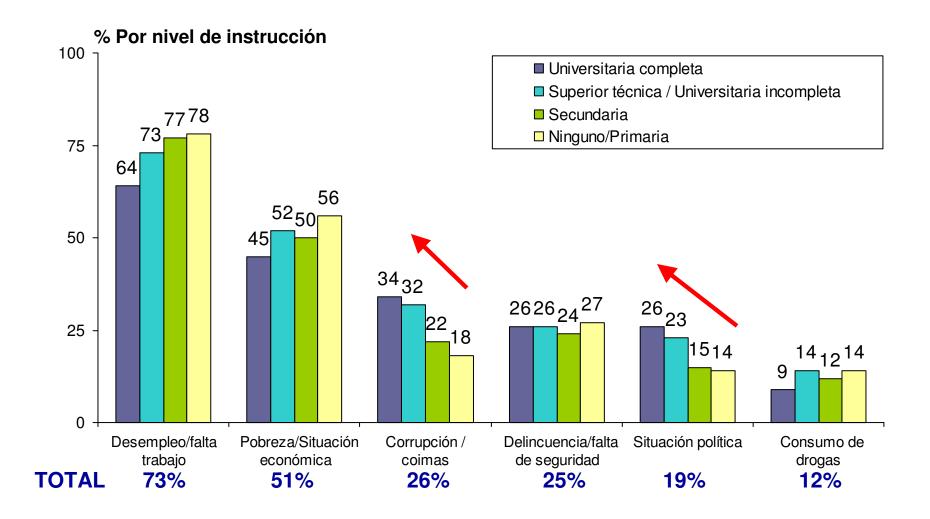
Base: Total de entrevistados

Pregunta de opción múltiple



Principales problemas que afectan al país





Base: Total de entrevistados

Pregunta de opción múltiple

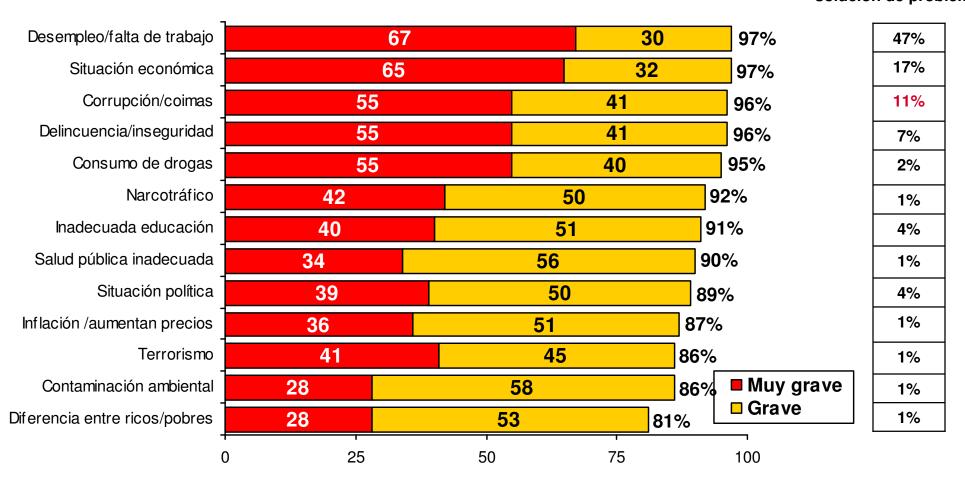


Gravedad de los problemas que afectan al país



% Muy grave + grave

Orden de prioridad para la atención del Gobierno a la solución de problemas

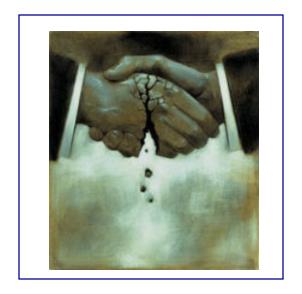


Base: Total de entrevistados que consideran que estos problemas afectan al país





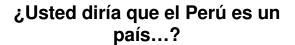
Corrupción como problema en el país

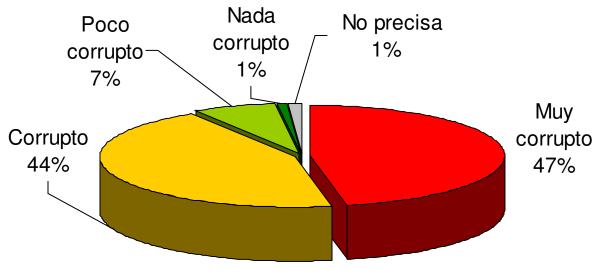




Percepción de corrupción en el Perú y regiones







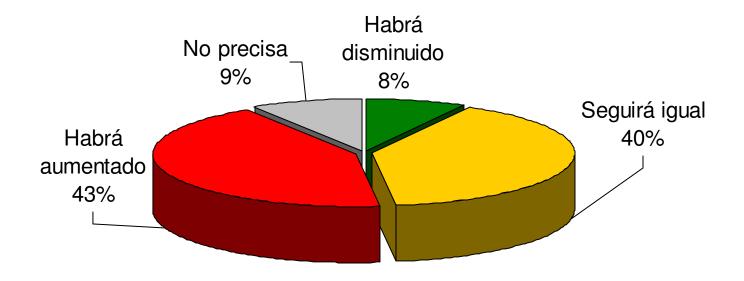
¿Usted diría que su región es Muy corrupta + Corrupta...?

	%
Lima capital	91
Tacna	88
Tumbes	87
Huánuco	85
Ancash	83
Huancavelica	83
Junín	83
Apurimac	80
Cajamarca	80
Madre de Dios	79
Ucayali	79
Ayacucho	77
Puno	76
Callao	74
Piura	73
Arequipa	71
Cusco	71
Ica	71
Pasco	71
Loreto	67
La Libertad	57
Lima provincias	57
Amazonas	56
Moquegua	56
Lambayeque	53
San Martín	51

Perspectivas de corrupción en el Perú y regiones



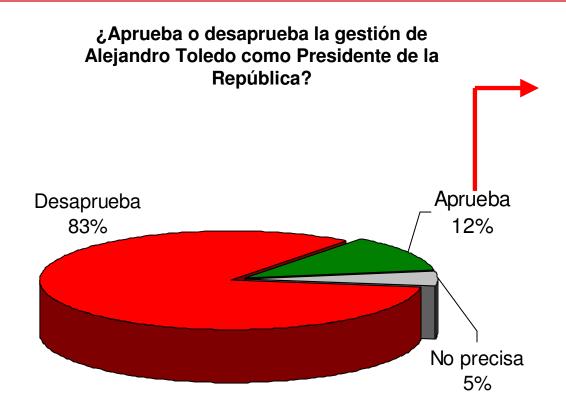
¿Cree usted que dentro de cinco años la corrupción en el Perú habrá aumentado, seguirá igual o habrá disminuido?





Evaluación del desempeño de Alejandro Toledo como Presidente de la República





% de aprobación por regiones

Apurimac	32
Madre de Dios	22
Amazonas	20
Loreto	16
Pasco	16
Lima capital	15
Ancash	14
San Martín	14
Callao	13
La Libertad	12
Lambayeque	11
Moquegua	11
Piura	11
Tumbes	11
Cusco	10
Huánuco	10
Ica	9
Junín	9
Ucayali	9
Lima provincias	8
Puno	8
Huancavelica	7
Arequipa	4
Ayacucho	4
Tacna	4
Cajamarca	3

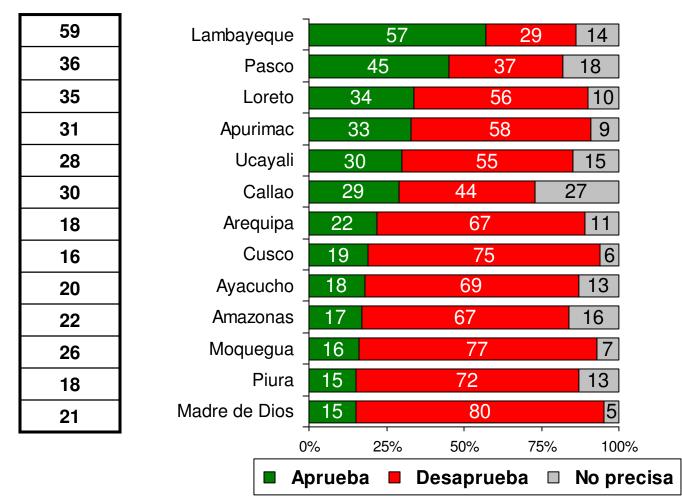


Evaluación del desempeño de presidentes de región **Proetica**



% Aprobación 2003

¿Aprueba o desaprueba la gestión de su Presidente de Región?



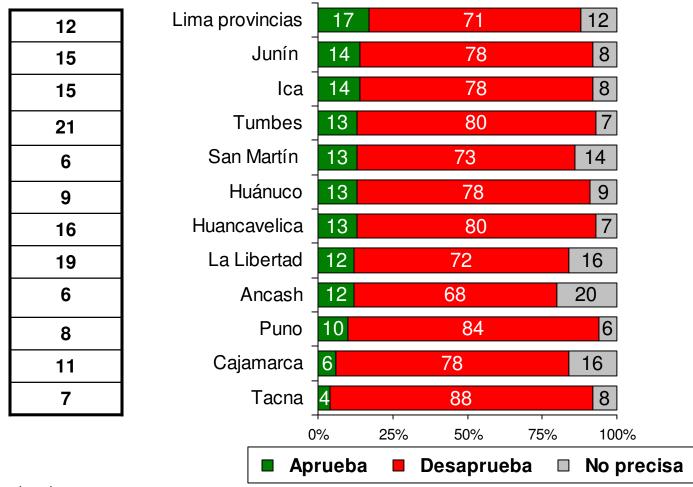


Evaluación del desempeño de presidentes de región **Proetica**



% Aprobación 2003

¿Aprueba o desaprueba la gestión de su Presidente de Región?



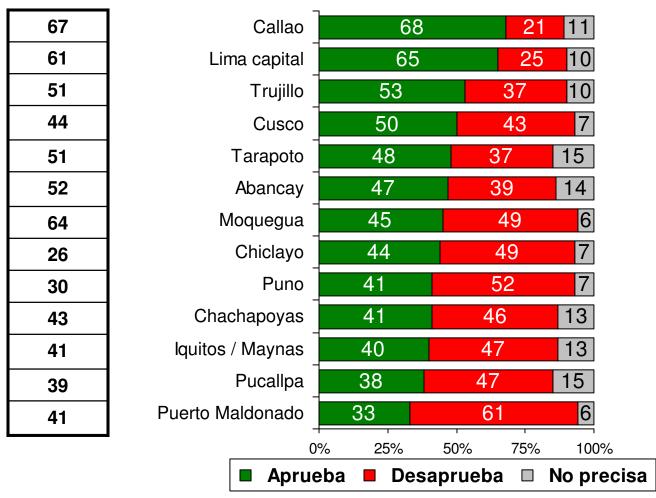


Evaluación del desempeño de alcaldes provinciales





¿Aprueba o desaprueba la gestión de su alcalde provincial?



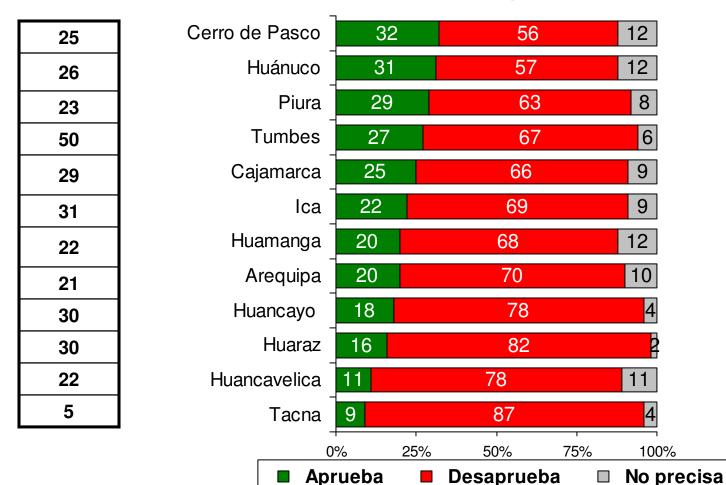


Evaluación del desempeño de alcaldes provinciales Proefi



% Aprobación 2003

¿Aprueba o desaprueba la gestión de su alcalde provincial?

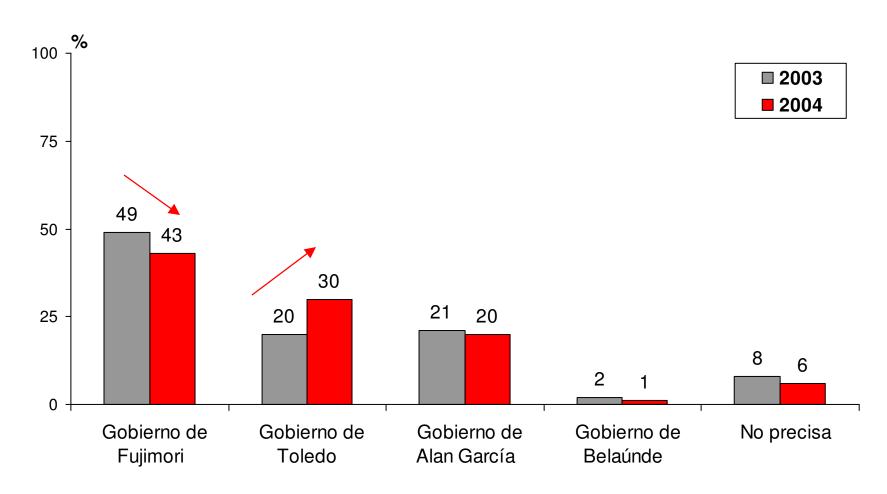




Percepción de corrupción en los gobiernos



¿En qué gobierno considera usted que hubo más corrupción?

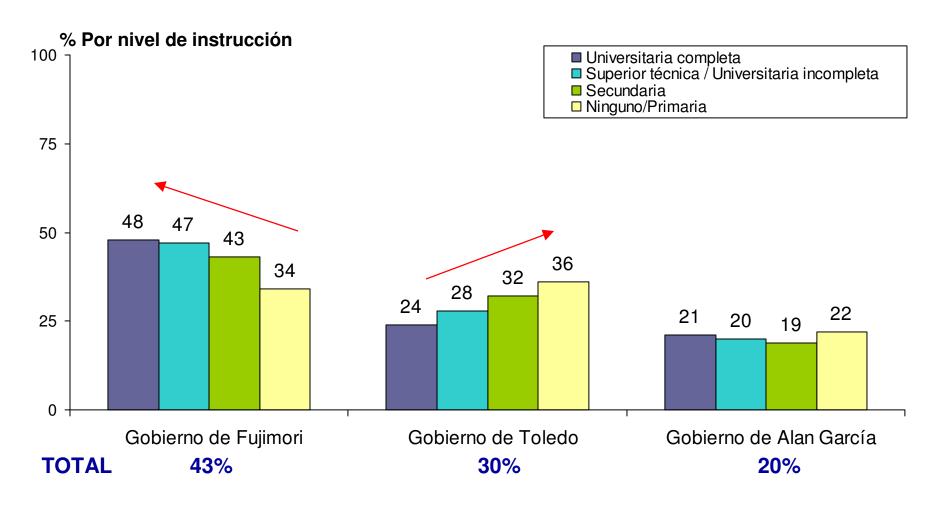




Percepción de corrupción en los gobiernos



¿En qué gobierno considera usted que hubo más corrupción?



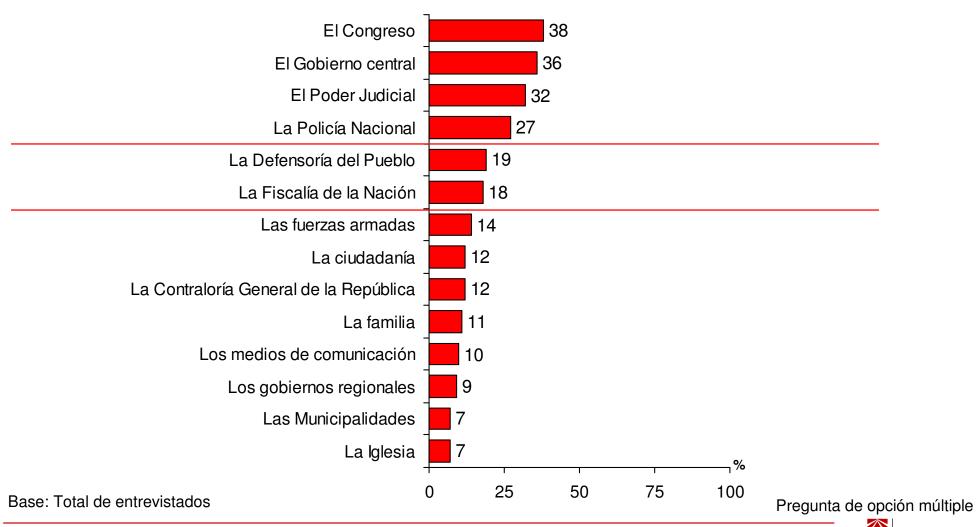


Principales instituciones que deberían enfrentar a la corrupción



¿Cuáles son las instituciones que deberían enfrentar la corrupción en nuestro país?

% Principales menciones sugeridas

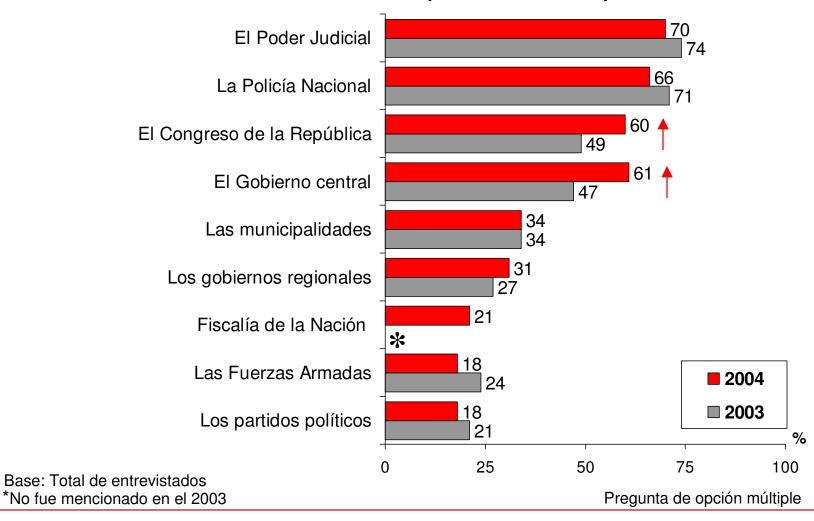


Instituciones consideradas más corruptas



¿Cuáles son las instituciones más corruptas de nuestro país?

% Principales menciones espontáneas

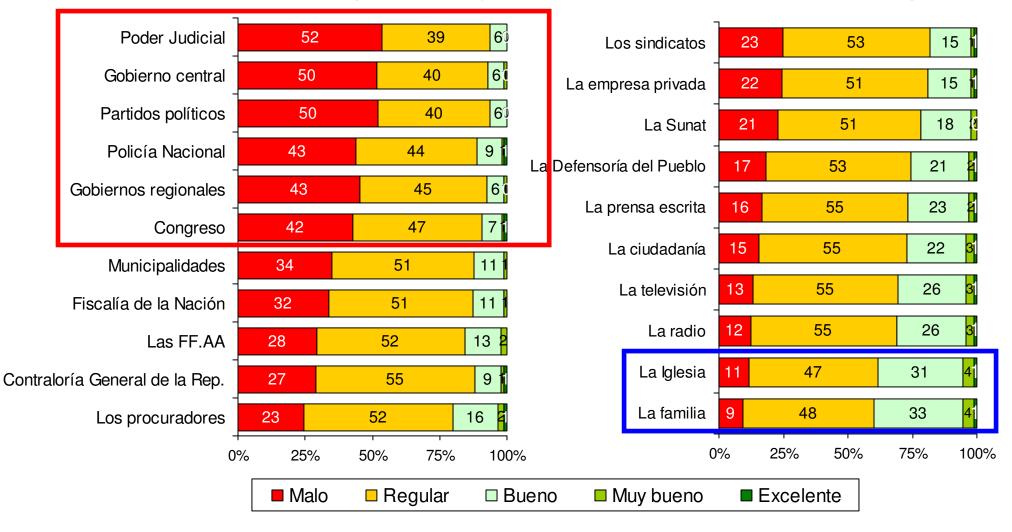




Evaluación del desempeño de instituciones en la lucha contra la corrupción



¿Cómo evaluaría el desempeño de las siguientes instituciones en la lucha contra la corrupción?



Base: Total de entrevistados

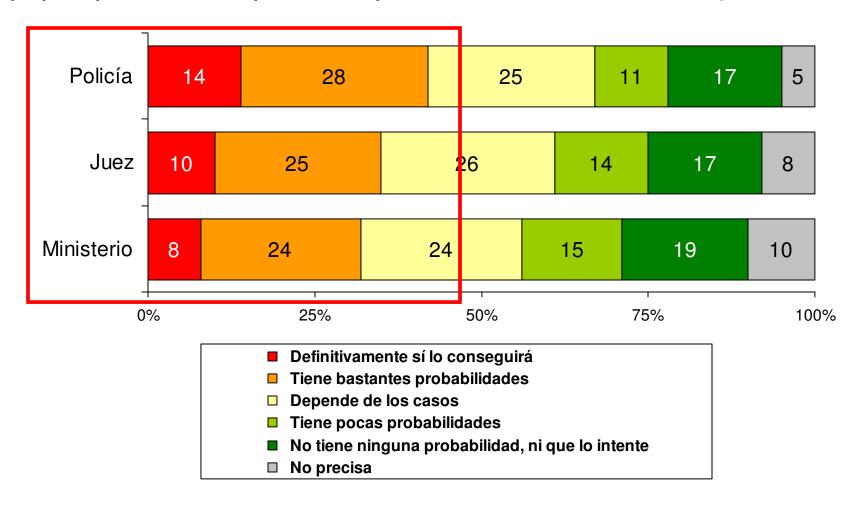
*No se tomó en cuenta el porcentaje de "No precisa"



Percepción del grado de corrupción en funcionarios del Estado



Imagine que un amigo suyo extranjero, que no conoce nuestro país, le preguntara ¿qué probabilidades hay aquí de poder sobornar a policías, a un juez o a un funcionario de ministerio? ¿Qué le diría usted.?







Experiencias de corrupción





Connotaciones de la palabra "coima"



Principales menciones espontáneas	2003 %	2004 %
Sin connotación negativa explícita	54	66
Dar dinero a cambio de un servicio o favor	33	31
Dar dinero a una autoridad a cambio de un servicio o favor	9	12
Dar dinero o algo para de agilizar un trámite o servicio	5	15
Dar regalos a cambio de un servicio o favor	4	4
Recibir dinero o algo por un favor	3	3
Pagar por un servicio que es gratuito/ nuestro derecho	1	1
Con connotación negativa explícita	45	46
Sobornar a una persona a cambio de un servicio o favor	8	14
Es un delito, una falta grave, algo ilícito	7	8
Dar dinero para algo ilegal	6	8
Arreglar por lo bajo	6	3
Dar dinero por una falta que se cometió	5	4
Es un robo	5	4
Comprar a alguien por un beneficio	5	3
Es un acto de corrupción	4	5
Es algo malo/ contra los valores	3	3
Cutra/ estafa	1	1
Es un chantaje	1	1
Base real :	5810	5815

Base: Total de entrevistados

Pregunta de opción múltiple



Tolerancia hacia actos comunes de corrupción

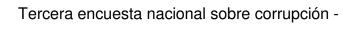


Actos de corrupción más tolerados	Alta tol	Alta tolerancia		Tolerancia media		definido
	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Evitar pagar el pasaje si se puede	9	7	76	73	14	18
Dar un obsequio o dinero para agilizar un trámite judicial	9	6	66	63	0.4	29
Dar un obsequio o dinero para agilizar un trámite municipal	5	6	66	65	24	28
Que un funcionario público favorezca a parientes y amigos	6	6	70	70	22	22
Comprar productos piratas	7	5	75	75	16	18
Pagar "propina" para que le perdonen una multa	3	3	71	69	25	26
Aceptar dinero o regalos a cambio de favores	4	3	73	70	22	25
Quedarse con el vuelto cuando le dan de más	3	3	79	73	17	23
No pedir factura para evitar el IGV	4	3	76	73	18	22

Alta tolerancia: % Totalmente de acuerdo/ de acuerdo (5 y 4))

Tolerancia media: % Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ parcialmente en desacuerdo (2 y 3)

Rechazo definido: % Totalmente en desacuerdo (1)







Tolerancia hacia actos comunes de corrupción



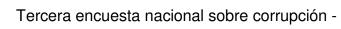
Actos de corrupción

Actos de Corrupción								
medianamente tolerados	Alta tol	Alta tolerancia		Alta tolerancia Tolerancia media		ia media	Rechazo definido	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004		
Pasarse una luz roja si no hay autos	2	2	73	68	24	28		
Evadir impuestos si sabe que no lo descubrirían	2	2	73	71	23	25		
No declarar en la aduana para no pagar impuestos	2	2	72	71	22	23		
Colarse a un espectáculo o evento sin pagar	2	2	80	77	16	19		
Quedarse con el dinero de una billetera que tiene la dirección de su dueño	3	1	69	65	27	32		
Conducir un auto a exceso de velocidad si no hay policías	1	1	76	71	22	26		
Copiar en exámenes	1	1	75	73	23	24		
Tener cable pirata	1	1	73	72	24	24		

Alta tolerancia: % Totalmente de acuerdo/ de acuerdo (5 y 4))

Tolerancia media: % Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ parcialmente en desacuerdo (2 y 3)

Rechazo definido: % Totalmente en desacuerdo (1)







Tolerancia hacia actos comunes de corrupción



Actos de corrupción menos tolerados	Alta tolerancia		Tolerancia media		Rechazo definido	
menos tolerados	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Sustraer dinero o propiedades de un escritorio cuando nadie te ve	0	0	62	59	37	40
Llevarse sin pagar productos de una tienda o supermercado	0	0	63	61	36	38
Robar luz	1	0	67	65	32	34
Hacer llamadas de larga distancia en un teléfono ajeno sin pedir permiso	0	0	68	64	31	34
Llenar documentos con datos falsos por conveniencia	1	0	70	66	28	33

Promedio Total	2.9	2.5	71.7	68.8	24.0	26.8
----------------	-----	-----	------	------	------	------

Base Total de entrevistados

Alta tolerancia: % Totalmente de acuerdo/ de acuerdo (5 y 4))

Tolerancia media: % Ni de acuerdo ni en desacuerdo/ parcialmente en desacuerdo (2 y 3)

Rechazo definido: % Totalmente en desacuerdo (1)



Índice de Corrupción Cotidiana- ICC



Construcción del ICC

Por trámite ICC - T =	Número de personas que dieron una coima para realizar un trámite	X 100
	Número total de personas que han realizado el trámite	7 100
<u>Promedio</u>	Número de casos en que se dio coima en alguno	
ICC - P =	de los 36 trámites	X 100
100 - 1 -	Número total de casos en los que se efectuaron los 36 trámites	X 100
<u>Agregado</u>	Niversia de monses que dis una estas mens	
ICC - A =	Número de personas que dio una coima para realizar alguno de los 36 trámites	X 100
100 /1-	Número total de personas encuestadas que efectuaron algún trámite	7. 100

Índice de Corrupción Cotidiana - ICC



Incidencia de corrupción en trámites evaluados

2002:6.4

2003:5.3

2004:4.5

2003 2004

Gobierno central: 6.0 5.2

Gobiernos locales: 3.6 3.4

Empresa privada: 2.5 1.6

Índice de Corrupción Cotidiana - ICC



ICC - Agregado

Personas que han cometido un acto de corrupción

Agregado Nacional:

2002: 32%

2003: 29%

2004: 27%



Índice de Corrupción Cotidiana por trámite



Trámites con mayor incidencia de	% l	JSO	ICC	
coimas	2003	2004	2003	2004
Tramitar/ arreglar multas de tránsito	13.0	14.0	19.4	21.0
Denuncia en alguna comisaria	40.0	42.0	21.4	20.9
Recuperar su automóvil robado o del depósito	8.0	8.0	22.7	18.8
Hacer trámites en un juzgado	22.0	24.0	14.8	14.1
Ganar una licitación	5.0	4.0	18.9	13.4
Postular a una licitación	6.0	7.0	10.9	11.6
Pasar cosas en alguna aduana o garita de control	11.0	13.0	10.6	11.3
Obtener brevete o licencia de conducir	32.0	31.0	11.8	9.1
Trabajar o vender en la vía pública	11.0	11.0	12.3	8.0



Índice de Corrupción Cotidiana por trámite



Trámites con incidencia media	% l	JSO	IC	C
de coimas	2003	2004	2003	2004
Presentar una denuncia a la fiscalía	15.0	14.0	8.1	7.6
Tramitar licencia de funcionamiento de un local	13.0	15.0	6.2	7.5
Certificado de antecedentes penales	35.0	37.0	8.0	7.2
Hacer que la policia patrulle una zona	11.0	14.0	11.8	6.7
Visitar a un paciente fuera del horario establecido	24.0	26.0	9.2	5.9
Obtener la libreta militar	74.0	77.0	6.9	3.8
Permiso de demolición o construcción	23.0	21.0	5.8	3.6
Obtener una matrícula en una escuela estatal	47.0	52.0	4.1	3.6
Actas de nacimiento, matrimonio o divorcio	65.0	62.0	2.6	3.5
Obtener una constancia o certificado de salud	41.0	44.0	4.6	3.2
Obtener pasaporte	20.0	20.0	5.1	3.0
Obtener una pensión de jubilación	10.0	10.0	5.1	2.9
Conectar el servicio de cable	20.0	22.0	4.7	2.9
Instalación o mantenimiento de agua y desagüe	47.0	53.0	3.9	2.8



Índice de Corrupción Cotidiana por trámite



Trámites con menor incidencia	% l	% USO		c
de coimas	2003	2004	2003	2004
Recojo municipal de basura	15.0	19.0	1.1	2.4
Obtener constancia de estudios	51.0	54.0	2.6	2.4
Obtener tarjeta de propiedad de un auto	17.0	19.0	2.4	2.4
Obtener un crédito en una institución pública	30.0	33.0	2.3	1.9
Obtención del DNI, original o duplicado	90.0	94.0	1.3	1.8
Instalación o mantenimiento de luz eléctrica	55.0	60.0	2.9	1.6
Obtener un registro de propiedad o inmueble	28.0	35.0	1.5	1.5
Recibir apoyo de programas del gobierno	13.0	16.0	3.1	1.4
Atención en seguro social (ESSALUD)	46.0	48.0	2.4	1.1
Pagar el impuesto predial	40.0	45.0	1.5	1.1
Conectar un teléfono	38.0	41.0	0.7	1.1
Realizar declaración jurada	40.0	42.0	1.2	1.1



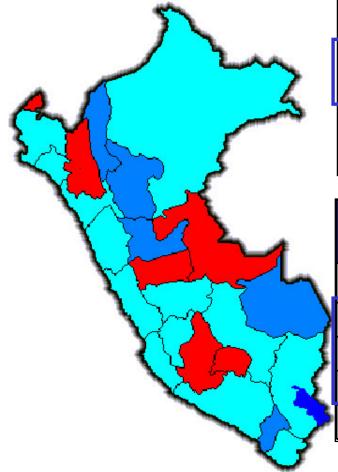


Índice de Corrupción Cotidiana por departamento

Departamento	ICC	
	2003	2004
Ucayali	3.6%	9.1%
Tumbes	4.4%	8.7%
Apurímac	8.5%	8.2%
Pasco	8.2%	7.3%
Ayacucho	10.3%	6.9%
Cajamarca	1.8%	6.3%

Departamento	ICC	
	2003	2004
Lambayeque	3.8%	6.0%
Lima provincias	2.1%	5.0%
lca	5.0%	4.8%
Callao	6.3%	4.8%
Lima capital	6.2%	4.5%
La Libertad	4.4%	4.3%
Piura	4.1%	4.3%
Junín	9.1%	4.2%
Puno	8.2%	4.0%
Cusco	4.5%	4.0%

Promedio: 2002 : 6.4 2003 : 5.3 2004 : 4.5



Departamento	ICC	
	2003	2004
Arequipa	3.3%	3.8%
Huancavelica	6.0%	3.4%
Ancash	5.2%	3.2%
Tacna	2.0%	3.1%
Loreto	3.8%	2.9%

Departamento	ICC	
	2003	2004
Moquegua	1.4%	2.6%
Huánuco	3.6%	2.2%
San Martin	3.8%	1.7%
Amazonas	3.6%	1.5%
Madre de Dios	1.6%	1.5%



Dinero otorgado por "coima"



En soles

Promedio Total:*

2002:64

2003:55.4

2004:56.9

Tarifa habitual:*
2002, 2003 y 2004: Entre 20 y 50 soles



^{*} El cálculo no incluye los trámites relacionados a licitaciones



PRINCIPALES HALLAZGOS



Principales hallazgos



- ✓ El 96% de la población califica a la corrupción de problema grave o muy grave. Sólo la preceden en percepción de prioridad nacional el desempleo y la pobreza.
- ✓ El 91% percibe al Perú como un país corrupto o muy corrupto. La proporción se incrementa en Lima, Tacna y Tumbes; y es bastante menor en Amazonas, Lambayeque, Moquegua y San Martín.
- ✓ El gobierno de Fujimori sigue siendo percibido como el más corrupto de las últimas décadas. Sin embargo, la percepción de que el gobierno actual es el más corrupto se ha incrementado.

Principales hallazgos



- ✓ El Poder Judicial sigue siendo la institución peor calificada en el campo de la corrupción, pero la imagen de corrupción del gobierno y el Congreso se ha incrementado significativamente.
- ✓ La tolerancia hacia la corrupción -entendida como aceptación o rechazo parcial pero no absoluto hacia actos corruptos cotidianos- se mantiene muy elevada. Sólo uno de cada cuatro personas muestra un rechazo definido hacia la corrupción.

Principales hallazgos



- ✓ El Índice de Corrupción Cotidiana (ICC), que mide la proporción de trámites en que se pagó una coima, ha disminuido de 5.3 a 4.5. La mayor corrupción se sigue presentando en el pago de multas de tránsito y trámites en comisarías.
- ✓ De acuerdo al ICC, la corrupción se ha incrementado el último año en Ucayali y Tumbes; y se mantiene elevada en Apurímac y Pasco. En cambio, ha disminuido en Junín y Puno. Los departamentos con menor ICC siguen siendo Amazonas y Madre de Dios.



..."lo único que finalmente derrota a la corrupción en nuestros países es un compromiso permanente de quienes tenemos responsabilidades en el sector público y en el privado". "Ese compromiso debe ser un compromiso de buen ejemplo. No hay más camino". Presidente Álvaro Uribe

CADE 2004.





